



# 2023 임팩트그라운드

# 사업결과보고서

# 재단법인 브라이언임팩트는

기술이 사람을 도와 더 나은 세상을 만들 수 있다는 믿음을 바탕으로, 기술로 세상을 바꾸는 혁신가들과 여러 분야에서 성실하게 살아가는 사람들을 지원하기 위해 2021년 6월 출범했습니다

# 임팩트그라운드는

사회혁신조직들이 창의적이고 혁신적으로 사회문제를 풀어내고, 스케얼업/스케일아웃 할 수 있도록 지원하는 사업입니다. 사회문제의 근본적 해결을 위해, 다양한 실험과 아이디어를 시도해볼 수 있도록 돕습니다.

※ 본 자료는 2023 임팩트그라운드의 지원을 받는 사회혁신조직의 사업결과보고서입니다. 사회공익을 위해, 본 자료를 공유하며, 영리목적의 사용이나 자료의 편집은 불가합니다.

# 2023 '임팩트그라운드' 사업 결과보고서

제출 날짜	2024년 1월 25일	
제출 단체명	사단법인 빅이슈코리아	
지원 사업명	홈리스 일 훈련 경험 서비스의 업그레이드 및 홈리스 인식개선/권 리 보호 및 주거권 보장 활동 성과 창출	
사업 담당자	안병훈 본부장/이사 / 010-4287-1330 / why@bigissue.kr	
	이선미 판매팀장 / 010-9185-9592 / sunmi@bigissue.kr	
사업기간	2023년 2월 ~ 2024년 12월 (※ 2차년도 사업으로 조정)	
기관 주요 사업 내용 요약	<b>홈리스 문제해결을 위한 주거복지사업</b> 주거 지원과 자립 지원 서비스 제공 통해 지역사회 정착 지원	
	홈리스 자립 지원을 위한 비즈니스 솔루션 운영(잡지 《빅이슈코리아》 발행) 빅이슈 판매원, 포장 작업 등 사회적 거래와 비즈니스 모델 통한일 훈련 경험 및 경제적 결핍 문제해결 기회 제공	
	<b>인식개선사업</b> 홈리스월드컵 및 캠페인 등을 통해 인식개선 활동	
	홈리스 일 훈련 경험 서비스의 업그레이드- 수혜대상자(주거 빈곤 상태) 대상층 확대- 주거 상향 활동 등 자립 지원 프로그램- 빅이슈 판매원 일 훈련 경험 서비스 디지털 전환(앱 개발)- 홈리스 판매원 일 경험 공간 업그레이드 및 지원 물품 전용 공간 마련	
2023년(1차년도) 핵심 사업 내용 요약	공익법인(지정기부금단체)으로서 역량, 신뢰성, 투명성 높이기 - 미션&브랜드 워크숍 추진 - 디지털 기기 장비 마련 통한 근무 환경 조성	
	모금팀 구성, 지지그룹 개발 및 운영 - 전문/담당 인력 및 팀 구성, 메인 캠페인 런칭	
	홈리스 인식개선/권리 보호 및 주거권 보장- 홈리스월드컵 사업 기획 및 활동, 차년도 대회 유치 활동- 홈리스 범위 확대 및 주거권 보장 위한 법 재정 연구 활동	





# 2023 '임팩트그라운드' 사업 주요 결과 결과보고

2024.01.23. 사단법인 빅이슈코리아

빅이슈코리아는 2023 '임팩트그라운드' 사업에 선정된 GROUND PLAYERS 중 한 곳으로 이 사업을 통해 새로운 미래비전을 계획하고 임팩트를 만들어나가는 혁신 조직입니다.

### ■ 사업 개요

○ 사 업 명 : 홈리스 일 훈련 경험 서비스의 업그레이드 및 홈리스 인식개선/권리 보호 및 주거권 보장 활동 성과 창출

○ 목 적 : 홈리스(Homeless, 주거취약계층) 자립 지원, 주거권 보장

○ 목 표 : 홈리스를 위한 더 나은 일 훈련 경험 서비스 제공 및 주거 빈곤의 근본적인 문제 해결

① 홈리스 일 훈련 경험 서비스의 업그레이드

② 공익법인(지정기부금단체)으로서 역량, 신뢰성, 투명성 높이기

③ 모금팀 구성, 지지그룹 개발 및 운영

④ 홈리스 인식개선/권리 보호 및 주거권 보장

○ 기 간: 2023년 2월 ~ 2024년 12월

※ 본 결과보고는 2023년 12월까지의 성과를 작성하였음.

○ 대 상 : 주거 취약/위기 상태에 놓인 사람 - 홈리스, 시민(독자 포함)

#### ■ 주요 성과

사업	효과	성과
홈리스 일 훈련 경험 서 비 스 의 업그레이드	참여 통한 경제적 자립 활동으로 자	-

\* 온라인 포함 잡지 총 판매 부수 : 83,566부

② 빅판 총 수익 194,747,860원 1-2> 아웃리치 모집활동 104회 진행(모 집활동(무료급식소, 고시원, 고물상 등) 을 위한 시설 업무협력 47곳 대상)

- 7,282명의 대상자에게 안내
- 일 경험 도전 및 판매원 시작 38명
- 홍보용 잡지 배포 : 18,343건 진행 1-3> 잡지 할인 제공 총 부수 : 55,781 부+

1-4> 무료 잡지 제공 총 부수 : 1,507 부+

1-5> 카드단말기수수료 지원 횟수 : 1,050건+

1-6> 정식 빅이슈 판매원 심리지원 자립 코칭 및 대면 상담: 715회+ 1-7> 유선 통한 정식 빅이슈 판매원 심리지원 코칭 및 상담: 1,186회+ 1-8> 자활장려\_입출금 서비스 제공: 1,201회+

1-9> 단골 독자 유치를 위한 독자 선물 제공 4,573개 증정.

1-10> 여성 홈리스 포장 일거리 경험 서비스 제공 : 221명(중복 참여자 포함), 총 52회

■ 일거리 서비스 이외에도 여성홈리스 정서 지원 프로그램으로 세월호 동아리 '꽃마중'과 함께 꽃누르미 클래스를 4회 진행, 총 21명 참여

2> 주거 상향 및 안정 지원을 통한 재노숙 및 시설 재입소 방지

2-1> 임대주택 입주자 상담 및 사례관 리, 지역사회 계약 전환 지원 : 11명 2-2> 빅이슈자활장려주거비 지원 총 금 액 : 46,154,000원, 총 308회 지원(수 혜자 수 38명(대상자 확대를 통한 여성 홈리스 대상자 2명 포함, 장애인 대상 자 5명 포함)), 월 평균 149,851원 지 급

■ 대상자 중 7명의 참여자가 빅이슈 일경험 서비스를 도전하면서 자활장려

주거지원비를 지원받아 주거 상향(거리 노숙 ▶ 고시원(비주택 거주))을 이룸

2-3> 주거 상향 설명회 총 5회(서울시 광진구 주거복지센터 협업 등)

3> 사회참여 및 자립지원 프로그램 활동 통한 타인과 자신의 감정을 이 해하고 배려하는 훈련 통해 자신과 인간 관계에 대한 이해도를 높임

3-1> 생활습관코칭을 위한 교육 프로그 램 진행 8회 진행.

- 알콜중독 예방교육, 자긍심 회복 교 육, 서로 존중하며 함께 살아가기 상하 반기 2회
- 알콜중독 고위험군 대상 심화 교육 3회

3-2> 의료 지원으로 6월 1회 열린의사 회의 협력으로 빅이슈 판매원 기초검진 진행. 치과, 내과, 정형외과, 한의과 등 다양한 검진을 통해 질병을 발견 및 치 료할 수 있었음.

3-3> 기초생계지원

- 갈증 해소를 위한 생수 4분기 지원 총 6,480개 지급
- 1월부터 12월까지 영양 식단 관리를 위한 중식 도시락 203명 지원(중복인원 포함)

랜드 공간을 디자인 및 운영하여 소 속감, 자긍심 고취

4> 홈리스 판매원을 위한 전용 브 4> 일 경험 공간을 브랜드 아이덴티티 를 담은 공간으로 탈바꿈함, 일 경험 서비스 및 자립 지원 프로그램을 위한 안정적인 물품 보관

5> 판매원 코디네이션 인력의 안정 화로 판매원의 이탈 방지 및 활동 지속률 높이는 효과

5> 조직 및 코디네이션 인력 운영의 안 정화

: 근무 환경 개선, 리더그룹(사무국장, 부서장) 선임 및 진급 3명, 중간관리자 로 승급 4명, 배분담당자 선임, 모집 확 대 위한 장애 분야 전문 인력 신규 채 용 1명, 일부 급여 인상 등

을 살려 빅이슈 판매원 모집 및 판

6> 빅이슈 판매원의 당사자의 경험 6> 빅이슈 판매원의 현장 코디네이너 양성

	매지 개발, 현장 지원을 하는 새로 운 자립 솔루션을 개발 진행 중	■ 50+ 지원사업 통해 신규 1명 인턴십 참여 진행
	7> 앱/온라인 채널을 전담하는 인력 배치로 디지털 변화에 따른 대응전략을 구상할 수 있게 됨, 빅이슈판매원의 새로운 상품 및 수입 구조가 됨	7> 빅이슈 판매원 일 훈련 경험 서비스 디지털 전환(앱 개발, 2024년 2월 앱 출시 예정) 위한 디지털 판매 교육 2회 실시, 앱/온라인 판매 솔루션을 담당할 인력 채용
공 익 법 인 (지정기부 금단체)으 로서 역량, 신뢰성, 투 명성 높이 기	1> 브랜드 아이덴티티를 도출하며 신규 직원의 브랜드 내재화 기회가 됨	1> 미션&브랜드 워크숍 추진 - (임팩트그라운드 지원) 아보카도 통한 '브랜드 워크숍'진행 1-2> 브랜디 아이덴티티 전략을 통한 리브랜딩 계획 수립 1-3> <빅인사이트> 조직 내부 역량 개 발 워크숍을 지속 실시 : 10월부터 매 월 1회 전직원 대상 진행(총 3회) 1-4> '보이지는 않지만 중요한'중요 평가 지표 수립
	2> 노트북 등 디지털 기기 마련으로 업무 속도와 환경이 매우 좋아져 사업 성과 및 만족도 향상	<ul><li>2&gt; 디지털 기기 장비 마련 통한 근무 환경 조성</li><li>전직원 최신 노트북 및 필요 주변기 기 구매 통해 업무 디지털화 정착</li></ul>
	3> 모금 사업 담당 인력 구축 통한 모금사업 활성화 시도	3> 모금 부서 인력 구성 : 펀드레이저, 커뮤니티 디벨로퍼, PR 크리에이터, 후 원자 관리 담당 채용, 모금 담당자 채용
신사업 개 발	1> 신규 사업 개발을 통한 지속가 능성 확보 및 임팩트 확대 방안 마 련 : 아직 기획 및 사업비 마련을 위한 준비 단계이나 계속해 기획안 을 업그레이드함	1> 장애인/난민/이주노동자/여성 등 보다 사각지대의 취약 홈리스를 위한 신규 일거리 서비스 개발 프로젝트 추 진 통한 다 수의 미팅과 네트워킹 추진 함 : AVPN 글로벌 공모 사업 신청, KSD나눔재단 마음이음 공모사업 신청 등
지 지 그 룹 개발 및 운 영	1> 신규 메인 모금 캠페인을 런칭, 브랜등 홍보	1-1> 메인 캠페인 런칭 : 캠페인 신규 기획, 모금 랜딩페이지 업그레이드 1-2> (임팩트그라운드 지원) 아보카도 통한 '브랜드 팬미팅' 진행 1-3> 자립의 발판을 마련하고 지역사회 인프라 구축을 위한 포털, 사랑의열매,

팬클럽 모금함 신규 추진 : 해피빈 모 금 2회, 카카오 같이가치 2회, 2023 사회복지공동모금회 연합모금, BTS V 팬연합 모금함 등 진행 1-4> 브랜드 및 모금 홍보를 위한 네이 버 검색광고 집행(노출 28,718건), SNS 광고 집행(13건), 블로그 마케팅 홍보대 행(등록 콘텐츠 50건) 진행 2-1> 지지그룹 개발 담당할 커뮤니티 2> 지지그룹 개발과 관리를 전담할 디벨로퍼 채용 인력 구축함 : 지지그룹 운영 방안 2-2> 지지 그룹 활동(빅이슈 판매 도우 을 경험하고 개발하게 됨 미 활동) 102명 진행 2-3> 빅판의 단골 독자 유치를 위한 독 자 선물 기획&제작, 제공 : 4,573개 1> 빅이슈의 이해관계자들에게 빅 1> 영화 <드림> 개봉 관련 인식개선 사 이슈 사업이 영화 <드림>으로 영화 업 홍보 화 된 사항을 영화관에서 함께 시청 - 5회차 영화관 상영회(다양한 이해관 계자 900여 명 초대) 및 언론/방송/미 함으로서 빅이슈의 사회적 영향력을 알리고, 네트워크를 공고히 하고, 디어 등 홍보 진행, 후원사 모집 유치 저변 및 임팩트를 확대함 2> 2023년도 홈리스월드컵 사업 기획 2> 2023 홈리스월드컵은 청소년 홈 및 활동, 2024년도 대회 유치 활동 ■ 대회 출전 및 차년도 개최 제안 작 리스, 자립준비 청년 관련 단체와의 협력으로 추진하여 가치를 확장하였 업 진행 **홈리스 인** 고, 관련 네트워크의 범위를 확장 ■ <2024 서울 홈리스월드컵> 12월 19 식개선/권 일 개최 확정 발표(홈리스월드컵재단(영 리 보호 및 국)) 주거권 보 ■ 가장 많은 승리(5승)와 높은 순위(19 위)를 기록하였고, 신규 메인 스폰서를 개발함. ■ 홈리스월드컵 차년도 서울 개최를 위한 사전 협의에 대한 높은 성과를 달 성하여 서울 대회 유치활동을 위한 네 트워크와 기반 마련함 3> (임팩트그라운드 지원) 리걸임팩 3> 홈리스 범위 확대 및 주거권 보장 트를 통해 핵심 목표인 주거권 보장 위한 법 제정(개정) 연구 활동 을 위한 활동을 구체적으로 펼치는│: 「노숙인복지법」의 실효성 있는 개정 계기 마련해 주거 빈곤 문제의 근본 을 위해 '노숙인 등'정의 범위에 대하

적 해결을 위한 첫걸음을 진행 중	여 '홈리스'를 포괄할 수 있도록 확장시 키고, 고용지원 중심으로 지원 조항의 임의성을 극복할 수 있는 개정안 제안
4> PR을 전담할 인력 배치로 체계 적인 홍보 활동 가능해짐	할 기초 연구 성과를 달성 4> 인식개선 및 캠페인 PR을 담당할 전문 크리에이터 채용

## ■ 주요 이벤트

# 1> 언론/방송 통한 빅이슈의 소셜 임팩트 홍보(※ 주요 미디어 노출 사항)

O [이데일리] "7천원, 그 이상의 가치…선한 영향력 담긴 '빅이슈' 보세요"[인터뷰] <a href="https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?newsId=01177526635573168&mediaCodeNo=2">https://www.edaily.co.kr/news/read?news/r

- [서울경제tv] 함께일하는재단, 'MG희망나눔 소셜 성장 지원사업' 5기 우수기업 시상 http://www.sentv.co.kr/news/view/661990
- O [YTN 뉴스: 영화는실화다] 영화 '드림' 2010 홈리스월드컵은 실화다 https://www.ytn.co.kr/\_ln/0106\_202305050616342630
- O [중앙일보] 100만 관객 돌파 '드림' 속 실제 인물, 오현석, 문영수 빅판 인터뷰 https://www.joongang.co.kr/article/25163872
- [비즈니스포스트 / 시민과경제-사회적기업] '드림'은 끝 아닌 시작, 빅이슈코리아 홈 리스월드컵 한국 개최로 더 큰 꿈 꾼다

https://www.businesspost.co.kr/BP?command=article\_view&num=315769

- O [싱글리스트] 빅이슈 '드림' 특별판...박서준·아이유 커버 2종→이병헌 감독 GQ http://www.slist.kr/news/articleView.html?idxno=443722
- O [세계비즈] 빅이슈코리아, 무림페이퍼와 '함께해 주신 무림 언제나 감사 드림'행사 진행

http://www.segyebiz.com/newsView/20230511519834?OutUrl=naver

○ [스포츠경향] 메가박스, 빅이슈와 함께하는 영화 '드림' 상영회 진행

https://sports.khan.co.kr/entertainment/sk\_index.html?art\_id=202305050232003&sec\_id=540401&pt=nv

O [소셜임팩트뉴스] 영화 [드림], "우리가 도전을 멈추지 않는 이유는 아직 게임이 끝나지 않았기 때문이다"

https://blog.naver.com/soimnews/223088107006

- O [한국사회적기업진흥원 SNS 콘텐츠 '매달 1미터 가까워지는 SE'코너] https://www.instagram.com/p/Cs-c6a3Sbpd/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igshid=MzRlODBiNWFlZA==
- O [조선일보 더나은미래] "인생의 단 한 번, 홈리스월드컵 참여가 삶을 바꿉니다" https://www.futurechosun.com/archives/82007
- O [조선일보 더나은미래] "전 세계 '청소년 홈리스'의 꿈, 서울에서 펼쳐집니다" https://www.futurechosun.com/archives/83018
- O [연합뉴스] 홈리스 월드컵 내년 10월 서울 개최…아시아 최초 https://sports.news.naver.com/news.nhn?oid=001&aid=0014399814

## 2> 주요 이벤트 홍보 콘텐츠

○ 여성 홈리스를 위한 포장 일거리 서비스 참여자를 위한 임파워먼트 프로그램 '[BIGISSUE with HER] 꽃누르미 클래스'의 홍보 영상 제작(세월호 피해 어머니들이 교사로 참여한 꽃누리미 클래스 홍보 영상)

https://www.instagram.com/reel/CqE9o3xDZsB/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igshid=MzRlODBiNWFlZA==

- 빅이슈코리아 x 헤이그라운드 POP-UP "**HELLO BIGISSUE** 빅판을 찾아라!" 운영 https://www.instagram.com/p/CrIeKNHpREJ/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igs hid=MzRIODBiNWFIZA==
- 매거진《빅이슈》300호 발행

https://www.instagram.com/p/CtL3DHGSdt0/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igs hid=MzRlODBiNWFlZA==

○ 매거진 《빅이슈》의 창간 13주년과 스몰 브랜드 개발 플랫폼 '아보카도'의 5주년을 맞이해 팝업 전시 <.zip> 개최

https://www.instagram.com/p/Cu5zITCJ75y/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh id=MzRlODBiNWFlZA==

# 3> '홈리스 일 훈련 경험 서비스의 업그레이드' 관련 주요 이미지









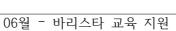
02월 - <헬로, 빅이슈> 배분처 공간 마련 ■ 협력 : 루트임팩트, 사단법인 트루

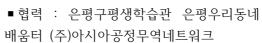
03월 - 홈리스 판매원 지원 물품 보관 창 고 마련



03월 - 건강음주교육 프로그램 ■ 협력 : 강북구중독관리통합지원센터















06월 - 열린의사회 출장 진료 서비스 ■협력 : 열린의사회



07월 - 주거취약계층 매입임대주택사업 설명회 ■협력 : 광진구주거복지센터



09월 - 명절 외로움방지 프로그램 : 충북 청주시 청남대 나들이



10월 - 빈곤철폐의날 행사 참여



12월 - 서로 존중하며 함께 살아가기 워 크숖



12월 - 소속감 및 임파워먼트 프로그램 : 송년수다회







12월 - 자원봉사(연탄 봉사) 참여 프로그



12월 - 빅카페 바리스타 (독자&후원자 교류) 프로그램 ■ 협력 : 카페 지속





08월~ - 교육 빅판의 홈리스 판매원 모집 아웃리치 활동, 신규 판매지 개발(13곳) 활 동 ■협력 : 서울시50플러스재단(중장년인 텹십 프로그램)





01월~12월 - 거리 아웃리치 통한 신규 홈 리스 판매원 모집 활동

■협력 : 서울 및 경기지역 50여개 협력처



01월~12월 - 홈리스 판매원 참여 대상(장 애, 난민, 이주노동자 등) 확대 활동



01월~12월 - (아침) 도시락 배달 서비스 제공 ■협력: 위허들링

## ■ 총평

○ 팬데믹 이후 법인의 발전과 지속가능성을 높이기 위해 더 이상의 자원을 투여하기에도 어려울 정도의 어려움이 큰 시기에 임팩트그라운드 지원을 통해 적재적소에 필요한 사업비를 사용할 수 있게 되었음. 이를 통해 <u>수혜대상자 파트너 확대 전략과 브랜딩 전략 추진</u>하였고, <u>디지털 전환과 전문적인 모금 및 커뮤니티 개발 활동을 할 수 있는 모금팀 구성</u> 등에 자원 투여를 할 수 있었고, 지속가능성을 회복할 수 있는 준비를 할 수 있었음.

○ 팬데믹 이후 사회 환경적 변화로 인한 비즈니스 모델의 회복이 더뎌 재정적 어려움을 계속해 겪고 있는 시기이지만, 지원금의 상당 부분을 조직 혁신을 위해 새롭게 설정한 직무의각 부문에 전문 인력을 고용(투입)하였고, 목적사업 인력의 안정화(승급, 급여 인상, 사무환경 변화등)를 높이는 데 사용했음. 이러한 자원 투입는 당장의 성과로 이어지지 않을 수있어 큰 부담이 존재하나 브랜드와 서비스의 질을 높이고, 시대에 맞는 서비스를 제공하기위한 투자로 이에 대한 성과를 차년도 및 그 이후를 기대하고 있음. 차년도에는 빅이슈의사회적 거래, 비즈니스 솔루션에 적합한 제품/상품/서비스/모금 상품/캠페인을 추가 개발하고, 법인 자체의 구조적인 변화와 새로운 도전을 도모하여 지속가능성을 높일 것임.

○ 임팩트그라운드의 지원으로 <u>주거 빈곤 미션의 근본적인 해결을 위한 활동을</u> 포기하지 않고 더 날카롭고 적극적으로 전략적 실행을 도모할 수 있었음. 이를 통해 <u>〈홈리스월드컵 서울 2024〉을 유치</u>하는 활동을 지속할 수 있었고, 유치에 성공하여 <u>큰 임팩트를 창출할 기회</u>를 만들게 되었음. 더불어 <u>법 제정(개정)</u> 연구의 결과물이 도출되었고, 개최하는 대회를 통해 이를 실현하게 할 수 있는 <u>사회적 관심과 태도 변화, 정부의 정책적 실행 의지 개선, 제</u>도적 변화를 도모할 기반과 기회를 만들 수 있게 되었음.