

임팩트그라운드

사업결과 보고서

재단법인 브라이언임팩트는

기술이 사람을 도와 더 나은 세상을 만들 수 있다는 믿음을 바탕으로,
기술로 세상을 바꾸는 혁신가들과
여러 분야에서 성실하게 살아가는 사람들을 지원하기 위해
2021년 6월 출범했습니다

임팩트그라운드는

사회혁신조직들이 창의적이고 혁신적으로 사회문제를 풀어내고,
스케일업/스케일아웃 할 수 있도록 지원하는 사업입니다.
사회문제의 근본적 해결을 위해, 다양한 실험과 아이디어를 시도해볼 수 있도록 돕습니다.

※ 본 자료는 임팩트그라운드의 지원을 받는 사회혁신조직의 사업 결과보고서입니다.
사회공익을 위해, 본 자료를 공유하며, 영리목적의 사용이나 자료의 편집은 불가합니다.

최종 결과보고서(임팩트그라운드)

공익활동가 사회적협동조합 동행은 자조·자립, 연대·협동의 가치로 공익활동가의 지속가능한 활동과 존중받는 삶을 위한 안전망 구축을 통해 공익활동가가 신뢰받는 사회를 만들어가고자 합니다.

제출날짜	2025년 1월 23일 (목)
제출단체명	공익활동가 사회적협동조합 동행
지원 사업명	공익활동가의 종합적인 사회안전망 강화를 위한 사업
사업 기간	2023. 01. 01 ~ 2024. 12. 31 (2년)
임팩트그라운드 사업 성과 및 총평	1. 조직의 미래비전 공익활동가의 사회적 기여에 대한 저평가와 사회적 인정 부재는 활동가들에 대한 지원 정책의 부재와 직업의 불안정성으로 이어져 열악한 활동 환경에 놓이게 한다. 이로 인한 생활의 불안정성과 낮은 임금은 주거, 질병, 사고, 미래 전망 등에 대한 불안을 만들어 총체적인 삶의 불안정성을 가중시킨다. 공익활동가의 스트레스 지수는 전국 성인의 3배, 우울감은 5배 이상 높은 것으로 나타나고 있다. 공익활동가가 사회적으로 존중받고 열악한 활동 환경으로 인해 활동을 포기하지 않도록 생애 전반의 안정성을 높이고, 직업으로서의 비영리 일자리 생태계 조성 등의 종합적인 사회안전망 구축이 무엇보다 중요하다. 이는 공익활동가들의 지속가능성을 높이고 활동가들의 삶이 존중받는 사회로 이어져 건강한 시민사회 구축에 기여하게 된다. 동행은 종합적인 사회안전망 구축을 위한 조직 미래비전 실현을 위해 5가지

사업영역¹으로 운영되고 있다. 종합적인 사회안전망 구축을 위해 임팩트그라운드 지원을 통해 2년간 3가지 중점 사업을 진행하였다.

- (1) **사회안전망 영역**에서는 사각지대 안전망 기반마련을 위해 **중장년 공익활동가 안전망을 강화하는 사업**
- (2) **경제적안전망**은 관계금융에 기반한 **지속가능한 대출시스템 개선 사업**
- (3) **지속가능한 조직체계**는 사회성과 및 비전 체계 구축의 사업

2. 조직의 미래비전에 따른 성과²

- (1) **‘사회성과 및 비전체계도 구축’에 따른 지속가능한 조직체계 구축 기반 마련에 기여**

- (a) 동행 10 년 활동 기반 사회성과 측정지표 개발
- (b) 동행 비전체계도 수립
- (c) 동행 사업구조에 맞는 사업평가 및 계획양식 개발 및 적용

- (2) **‘중장년 공익활동가 지원체계 기반 마련’으로 사각지대 안전망**

- (a) 중장년 공익활동가 활동 실태에 대한 설문조사 및 공론장 개최
- (b) 중장년 공익활동가 전환을 위한 포럼 및 프로그램 진행
- (c) 공익활동 후반전 준비를 위한 중장년 공익활동가 인터뷰 및 중장년 안전망 구축 계획 수립

¹ 1)사회안전망 2) 경제적안전망(대출) 3) 모금 4) 사회적인정 5) 지속가능한 조직체계

² 임팩트그라운드 지원예산을 고려하여 사업의 실효성 확보 차원에서 ‘비영리채용플랫폼 구축사업’과 ‘공익활동가 역량강화를 위한 재교육 시스템구축 사업’은 중장기 과제로 전환하고 단기적 과제로 추진이 가능한 ‘사각지대 공익활동가 사회적 안전망 구축기반 조성사업’과 ‘공제회 추진 기반으로서의 대출용자 관리시스템 구축사업’을 중심으로 조직미래비전에 따른 성과를 기술함.

(3) '관계금융에 기반한 지속가능한 대출 시스템 개선'으로 경제적 안전망

지원체계 개선 기여

(a) 관계금융기반으로 한 상환관리 및 기금 운용 방안 개선

(b) 상환관리를 지속할 수 있는 대출회계프로그램 마련

(4) 국내 유일한 활동가지원 조직의 미래비전이 스케일업 되는 성장에 기여

- 동행이 지난 10 년 동안 양적 지원과 성장에서 지속가능한 종합안전망체계로 전환하게 되는 실질적 기반과 계기가 되었음.

3. 주요 Outcomes 및 Outputs

측정지표명	측정방법	성과지표	달성률
동행 사회성과 및 비전체계도 수립	-동행 사회성과 설문조사 분석 - 10주년 기념 성과 발표(24.4.26)	-동행 사회성과지표 개발 -비전체계도 수립	100%
중장년활동가 지원사업 개발	-정책 개발 공론장 -기금확보 -신규사업파일럿 시행	-중장년 공익활동가 활동과 삶에 대한 토론회 개최 -중장년 공익활동가 전환에 대한 포럼 개최	70%
연체율 인하	연체현황 평가	-연체율 감소	100%
공익활동가 지속가능성제고	사회성과 평가지표	-공익활동영역의 소속감과 만족도 67.2% -사회적인정과 지지 66.9%	70%

4. 임팩트그라운드 사업에 대한 담당자 총평

(1) 동행 조직 전환의 확대와 성장의 계기

- 자체적으로 진행하기 어려운 브랜딩 작업, 동행 사회성과측정 지표 마련, 리걸임팩트 사업 등으로 조직의 기반을 다지는 계기가 되었음. 또한 기반 조성을 위한 브랜딩과 리걸임팩트 사업을 통해 조직의 정체성이 구성원 전체와 논의되고 토론되는 계기가 되어 조직의 내적 역량이 강화되는 계기가 됨.
- 조직의 성장과 확장을 위한 운영비 지원을 통해 동행 사무처는 2 배 이상 확대되어 다양한 지원사업을 안정적으로 진행할 수 있는 조직 안정성이 상당한 수준으로 확보되는 계기가 되었음.

(2) 동행 임팩트를 통한 동행의 대/외적인 인지도와 신뢰도가 확장

- 동행 활동 10 년에 대한 사회성과측정은 등은 활동가 지원의 근거와 동행의 차별화된 포지셔닝을 통해 대외인지도 및 모금활동에 기여하는 계기가 됨.

(3) 신규사업 개발과 신규사업을 안착화를 할 수 있는 재정적 어려움 존재

- 사업 예산 규모에 따라 단기 사업 추진 성과가 나올 수 있는 사업으로 변경하였으나 기간과 예산의 한계의 어려움이 존재함. 중장년활동가 지원 사업의 경우 본 사업을 통해 실태조사 및 정책 기반까지 마련하였으나 기금 조성이 확보되지 않으면서 신규 사업 론칭 및 추후 사업 계획의 변동성이 커서 신규 사업 개발의 경우는 중장기적인 지원 체계와 예산이 별도로 마련되어야하는 과제가 남음.

주요 사업 내용
및 성과

1. 동행 사회성과측정 및 비전체계도 마련 사업

[추진내용]

- 23 년 1 월 ~6 월 : 동행 10 년 사회성과 평가를 위한 TF 구성
- 동행 10 년사회성과 측정을 위한 설문조사(23 년 2 월 28 일~3 월 10 일)
- 총 37 문항, 2,295 명 배포 595 명 응답 결과 분석
- 동행 사회성과 측정 및 지표 마련
- 동행 비전체계도 수립을 위한 워크샵 및 비전체계도 수립(23 년 3 월 29~23 년 10 월)

[성과]

- 동행 10 주년 사회성과측정을 통해 동행 활동에 대한 질적 평가가 이루어지고 이를 근거로 활동가 지원에 대한 사회적 공감대 확산
- 동행 10 년에 대한 활동 성과에 사회성과측정을 통해 동행 신뢰도, 추천지수, 만족도 등 사회성과측정 지표 개발의 토대가 이루어짐.
- 비전체계도 수립을 마련하는 과정에서 조직의 미션 비전을 조직 구성원 전체가 함께 논의하고 결정하는 과정을 통해서 조직 역량이 성장하는 계기가 됨.
- 동행 10 주년 관련 기사

- 별첨 1. 사회혁신도 결국 '사람'이 합니다 [소셜임팩트뉴스\(23년 4월 24일자\)](#)
- 별첨 2. "앞으로도 동행과 함께 동행해주세요" 공익활동가 사회적협동조합 '동행' 창립 10 주년 맞아(경향신문, [경향신문, 23 년 4 월 25 일자](#))
- 별첨 3. "공익활동가들의 든든한 비밀 언덕이 되겠습니다" [오마이뉴스, 23 년 4 월 27 일자](#)

2. 중장년 공익활동가 안전망 지원사업

[추진내용]

- 23 년 8 월 ~ 24 년 5 월 : 연구팀 구성 및 연구 진행
- 23 년 12 월 ~ 24 년 1 월 : 설문조사 실시 (총 595 명 응답)
- 24 년 4 월 2 일 : 토론회 개최
- 24 년 7 월 : 최종 연구보고서 발행

[성과]

- 중장년 활동가의 활동과 삶의 실태에 대한 비영리 영역에서의 첫 조사로써 중장년 활동가의 어려움에 대한 구체적인 접근이 가능해짐.
- 특히 중장년 활동가들이 현재 겪고 있는 정신건강과 임금 및 소득 수준, 이후 일자리 및 노후 불안감에 대한 실태 파악을 통해서 향후 중장년 공익활동가의 지원 사업 정책 개발의 토대를 마련함.
- 중장년 활동가들의 적합 직무 개발과 현직 활동가들의 지원에 대한 다양하고 현실적인 지원체계를 마련하기 위해서는 시범 사업 개발 과 그에 따른 적극적인 사업 시행을 통해 비영리영역에서의 중장년 사업 체계 구축이 필요함.

- 별첨 1. [중장년 공익활동가의 일과 삶 토론회 스케치 \(+토론회 자료집\)](#)
- 별첨 2. [최종 연구보고서](#)

3. 관계금융에 기반한 지속가능한 대출시스템 개선 사업

[추진내용]

- 24 년 5 월 ~ 25 년 2 월 : 자조금융 시스템구축을 위한 연구 TF 구성 및 연구진행
- 24 년 7 월 ~ 24 년 11 월 : 동행 대출기금 관리시스템 진단 및 개선컨설팅 진행

- 24 년 12 월 : 대출기금 전산프로그램 개선 회계컨설팅 보고서 완료,
자조금융 시스템구축을 위한 공익활동가 공제 대출사업 개선방안
보고서 초안 완료

[성과]

- 자조금융 실현을 위한 동행 대출 사업의 지속성 방안에 대한 토대 마련
- 동행 대출사업에 대한 연구를 기반으로 대출기금의 선순환구조 구축 기반 마련
- 대출기금관리와 연계한 회계전산프로그램 개선방안 마련 및 관리시스템 구축
- 별첨 1. [2024](#) 공익활동가 공제 대출사업 개선방안
- 별첨 2. [2024](#) 공익활동가 대출사업 규정 개정 방향
- 별첨 3. [2024](#) 대출기금 전산 프로그램 개선 회계컨설팅 보고서

4. 공익활동가 사회안전망 확보를 위한 공제사업 근거법 제정 전략 연구

[추진내용]

- 연구팀 구성 및 연구(24 년 4 월~24 년 12 월)
- 전문가 간담회 및 전문가 자문 10 회
- 중간보고회 및 최종보고서 발간(25 년 1 월)

[성과]

- 다양한 공제사업의 유형과 실제 공제회 운영에 대한 전문가 자문 및 간담회를 통해 공익활동가 공제회 추진 전략에 대한 실효성과 현실적인 제약 요건에 대한 다층적인 접근과 관점이 마련됨.
- 공제회 추진시 공제사업 대상 및 다양한 공제사업 개발의 필요성에 대한 요구와 방향에 대해 접근할 수 있는 계기가 됨.

주요 사업별 진행 상황 및 사업결과

사업1. 동행 사회성과측정 및 비전체계도 마련 사업

목적	-동행 10년의 사회안전망 지원사업이 공익활동가들의 지속가능성과 삶에 어떠한 기여와 영향을 주었는지에 대해 사회성과 측정 -동행의 안전망 사업의 사회적 가치를 통해 활동가 지원의 근거마련과 모금 확대 - 사회성과를 기반으로 하여 비전체계 수립	
추진내용	사업결과	집행시기
TF구성 및 회의	TF 위원 구성 김대훈(협동조합연합회 사무총장), 안준상(사회연대은행 본부장), 장지연(한국사회가치연대기금 기획실장), 정란아(서울NPO 지원센터 센터장), 정명희(녹색연합 전문위원), 류홍변(동행 상임이사), 여진(동행 사무처장)	23년 1월~6월
	1차 TF 회의 - 동행 10년 사회성과 평가 및 비전체계 마련 계획 공유 및 추진 일정 협의	23년 1월 17일
	2차 TF 회의 - 동행 10년 사회성과 측정은 브라이언 임팩트 지원으로, 한국사회가치평가가 진행하는 것으로 협의 - 동행 10년 비전체계 수립관련 논의	23년 2월 1일
	3차 TF 회의	23년 2월 13일

	- 사회성과 측정 개요 설명(한국사회가치평가) - 동행 10 년 사회성과 측정 방향 협의 - 동행 10 년 사회성과 측정을 위해 조합원 설문조사 진행	
	4차 TF 회의 - 10 년 동행 사회성과측정 설문조사 설계 논의 - 설문설계를 위한 조합원 사전 인터뷰 설문 계획	23년 2월 28일
조합원 설문조사	- 동행 10 주년 사회성과측정을 위한 조합원 설문조사 설문지 마련 - 총 37 문항(공익활동 현황, 동행 참여현황 및 만족도, 활동 형태 및 조건)	23년 2월 28~3월 10일
	- 설문지 설계 수정 및 웹설문지 구축 - 웹설문지 수정 보완 - 조합원 대상 고유 url 발급 - 비조합원 대상 open url 발급	23년 3월 10일~3월 20일
	- 조합원 및 비조합원 설문조사 진행 - 조합원 2,295 명에게 배포 - 한국시민사회지원조직협의회 15 개 기관 배포 - 설문조사 홍보 및 독려 - 뉴스레터 발송 - 홈페이지 공지 - 문자 3 회이상 발송	23년 3월 20일~4월 5일
동행 10년 활동 성과 정리	- 설문조사 결과 취합 및 데이터 분석 - 조합원 595 명응답/비조합원 18 명 응답 - 동행 사회성과 측정을 위한 조합원 설문조사 결과 분석	23년 4월 6일~4월 20일
	- 동행 10 년의 지원사업 실적 및 현황 정리	
	- 동행 10 주년 기념 사회성과 _조합원 대상 설문조사 및 지원실적 중심으로_발표	23년 4월 26일

비전전략체계 수립	- 비전체계 수립을 위한 연구자 확정 - 김승균(가톨릭대 교수)	23년 3월 2일~ 3월 21일
	비전전략체계 수립을 위한 계획 및 일정 논의 - 참석 : 김승균(가톨릭대 교수), 정명희, 안준상, 류홍번 (동행 이사), 여진, 김경민 (사무처) - 내용 : 비전전략체계 수립의 추진방안 논의	
	비전전략체계 수립을 위한 Envisioning 1차 워크숍	23년 3월 29일
	- 진행 : 김승균(가톨릭대 교수), 김유리(조합원) - 참석 : 18 명 (동행 이사 12 명, 사무처 6 명) - 내용 : 내부 이해관계자 간 논의와 공유 ('동행' 참여 동기, '동행'에 대한 조합원 피드백 및 조직 강점)	
	비전전략체계 수립을 위한 Envisioning 2차 워크숍 - 진행 : 김승균, 김유리 - 참석 : 16 명 (동행 임원 10 명, 사무처 6 명) - 내용 : 개별 브레인스토밍을 통한 10 년 후 동행의 모습 논의, 함께 생각하는 10 년 후 동행관련 기사문 작성(조별 활동)	23년 4월 6일
	비전전략체계도(안) 마련을 위한 사무처 워크숍 - 참석 : 김승균, 김유리, 사무처 - 내용 : Envisioning 워크숍 결과를 바탕으로 비전·미션·핵심가치 정리, 전략목표 범위 도출	23년 4월 17일
	비전전략체계도(안) 결정 논의 (동행 이사회) - 동행 비전·미션·핵심가치·전략목표 확정	23년 4월 20일
사업 성과	비전전략체계수립 향후 계획 (예정) - 사무처 심화워크숍 : 전략목표에 따른 전략과제 및 세부 실행과제 도출을 위한 워크숍 2 회 진행 (8~9월) - 이사회 논의 (10 월) - 중장기계획 및 2024 년 사업계획수립 (24 년 2 월)	23년 8월~ 24년 2월
	(1) 동행 10년 활동의 사회성과 측정을 통한 임팩트 평가가 이루어짐.	

	- 2023 년 창립 10 주년을 맞이하여 동행 활동 10 년에 대한 사회성과 측정이 처음으로 실시되는 성과를 통해 동행의 공익활동가 지원에 대한 사회적 의미와 근거가 마련되었다. - 사회성과 측정을 통해 동행 신뢰도 9.0 / 동행 추천도 9.25 / 활동가들의 만족도 7.8 등 지수와 차별화된 포지셔닝 등을 기반으로 동행 사회성과측정 지표개발 토대 마련되었다. (2) 사회성과측정을 토대로 Ver2 비전체계도 수립 - 동행 사회성과측정을 토대로 핵심가치 <공익활동가>, <연대>, <자조>를 선정하고, Ver2 동행 미션과 비전을 이사회, 사무처 등 조직 전체가 함께 논의하는 과정을 통해 비전체계도를 마련었다.
별첨자료	● 별첨 1. 230630_동행 사회성과 및 미션비전_자료.pptx ● 별첨 2. BI_동행임팩트리포트_발행(240616) ● 별첨 3. 동행 비전 수립 컨설팅 결과 보고서 비전수립컨설팅보고서

사업2. 중장년 공익활동가 안전망 지원 사업

목적	- 동행의 사회안전망 사업에서 강화를 희망하는 부분으로 '중장년 활동가 지원 확대'(25.4%)로, 중장년 공익활동가의 안전망 강화를 위해 구체적인 실태조사를 통해 다양한 정책 개발과 사업을 모색 - 50 플러스재단, 중장년 내일센터, 퇴직연금 등 현재 진행되고 있는 정책은 영리 기업 중심으로 되어 있어 비영리 특성에 맞는 지원책은 전무한 현실에서 중장년 활동가의 지속가능한 활동을 위한 정책 개발의 근거 마련	
추진내용	사업결과	집행시기
연구팀 구성	a. 연구위원 박영선(한양대 제3섹터 연구교수), 고정근(공익연구센터 블루닷), 안현찬(서울연구원 연구원), 류홍번(동행 상임이사) 여진(동행 사업처장) 황경희(동행 배분팀장) b. 연구팀기회의회 i) 23년 총 6회(8/16,9/5, 10/5, 11/2, 11/14, 12/27) ii) 24년 총 3회(2/6, 2/28, 5/8) c. 내용 i. 중장년공익활동가 실태조사 설문설계(현직자와 퇴직자 2 종 설문설계) ii. 연구분석 및 원고작성	23년 8월~ 24년 5월

중장년 공익 활동가의 활 동과 삶에 대 한 실태조사	a. 조사목적 - 중장년 공익활동가의 실태파악과 현재 활동하면서 겪는 어려움을 확인하고, 이후 정책 개발에 활용 b. 설문조사 기간 : 2023 년 12 월 8 일~12 월 27 일 c. 조사 대상 : 만 40 세 이상의 상근 또는 반상근 전현직 활동가 d. 응답현황 : 총 595 명(현직자 470 명, 퇴사자 125 명)	23년 12월~ 24년 1월
토론회	a. 일시 - 24 년 4 월 2 일 오후 3 시 b. 장소 - 서울시 공익활동지원센터 모이다 다목적홀 c. 발제 i. 중장년공익활동가의 삶에 관한 실태조사(고정근) ii. 중장년 공익활동가의 일에 관한 조사(안현찬) iii. 실태조사 시사점과 정책방향 d. 토론 - 중장년 활동가들의 이야기 i. 정진임(정보공개센터 소장) ii. 조아신(지리산이음 작은변화연구소 소장) iii. 정민석(청소년성소자지원센터 땀똥) iv. 장지연(한국사회가치연대기금) e. 종합토론 f. 참석 : 시민사회 관계자, 연구자, 중장년 활동가 등 50 여명 g. 토론회 스케치 토론회 스케치	24년 4월 2일
중장년 활동 가의 삶과 실 태	a. 응답자 특성 - 전체 응답자 470 명(여성 58.3%,남성 41.7%) - 연령별(40 대 58.1%,50 대 38.7%, 60 대 3.2%) - 지역별 분포(서울 45%), 경력 16 년 이상 40% - 평균 임금 세후 243 만원 - 비서울, 1 인가구, 배우자없음, 낮은 직급, 낮은 임금에서 여성의 비율이 남성보다 높게 나옴.	24년 7월

	b. 중장년 활동가의 건강 실태 - 만성질환 유병률 높고, 소화기계질환, 디스크, 우울증의 유병률이 크게 높음. - 상급책임자일수록 우울감, 스트레스 강도 등 정신건강의 모든 면에서 나쁜 상태로 시급한 대책이 필요함. c. 중장년 활동가의 삶의 질 - 경제상태 만족도가 크게 낮고, 미래 경제수준에서는 부정적 평가가 증가하고 있는데 노후 준비에 대한 금전적 불안감이 반영된 것으로 보임. d. 중장년 공익활동가 일자리 특성 - 월급여는 전국 중장년 근로자에 비해 낮고, 성별 연령별 격차는 적음. - 형평성은 높되 보상성이 낮은 임금분포는 중장년에게 요구되는 소득 수준 실현이 어려워 부업률 17 배나 높음(전국중고령자 1%, 중장년 17%) - 성별, 조직규모별 임금 격차 존재하며, 노후보장제도에 대한 기대감은 낮음 - 현재 일자리에서 계속 고용(임금피크제 등 임금체계 개편)과 재취업(사회공헌일자리 중고령자 적합 직무 개발 등) 등 2 가지 방향으로 모색 필요 e. 실태 조사연구 성과 - 중장년 활동가의 활동과 삶의 실태에 대한 비영리 영역에서의 첫 조사로써 중장년 활동가의 어려움에 대한 구체적인 접근이 가능해짐. - 특히 중장년 활동가들이 현재 겪고 있는 정신건강과 임금 및 소득 수준, 이후 일자리 및 노후 불안감에 대한 실태를 통해서 향후 중장년 공익활동가의 지원 사업 정책 개발의 토대가 마련됨. - 중장년 활동가들의 적합 직무 개발과 현직 활동가들의 지원에 대한 다양하고 현실적인	
--	--	--

	지원체계를 마련하기 위해서는 시범 사업 개발 및 시행에 대한 비영리 중장년 사업 체계 구축이 필요함. f. 최종보고서 발간	
사업성과	(1) 비영리영역에서 중장년 공익활동가의 안전망에 대한 첫 시도 - 중장년 활동가의 활동과 삶의 실태에 대한 비영리 영역에서의 첫 조사로써 중장년 활동가의 어려움에 대한 구체적인 접근이 가능해짐. - 특히 중장년 활동가들이 현재 겪고 있는 정신건강과 임금 및 소득 수준, 이후 일자리 및 노후 불안감에 대한 실태 파악을 통해서 향후 중장년 공익활동가의 지원 사업 정책 개발의 토대를 마련함. (2) 현실적이고 다양한 지원체계 마련의 근거 마련 - 중장년 활동가들의 적합 직무 개발과 현직 활동가들의 지원에 대한 다양하고 현실적인 지원체계를 마련하기 위해서는 시범 사업 개발 과 그에 따른 적극적인 사업 시행을 통해 비영리영역에서의 중장년 사업 체계 구축이 필요함.	
별첨자료	● 별첨 2. 중장년 공익활동가의 일과 삶 토론회 스케치 (+토론회 자료집) ● 별첨 3. 최종 연구보고서	

사업3. 관계금융에 기반한 지속가능한 대출 시스템 개선 사업

목적	- 동행의 대출사업은 총 27억원 가량이며 활동가들에게 가장 요구가 많은 사업이나 경기 침체 등으로 연체가 증가하고 있어 리스크가 높아지고 있는 현실에서 이에 대한 대안적인 관리 방안 모색 필요. - 대출관리 전담 인력 채용 등으로 연체 실태와 원인 및 대출이 지속가능한 공익활동에 미치는 긍정적 영향 조사 등을 축적해갈 수 있는 체계적 시스템이 필요하여 본 사업을 추진함.	
추진내용	사업결과	집행 시기
자조금융 시스템 구축을 위한 연구	(1)관계금융 자료 검토 및 자문 및 협력파트너 구축 a. 대출사업사례 검토를 위한 자문회의 (23 년 6 월) b. 동행형 관계금융 정책 및 규정 검토 - 기초자료, 사례, 법률 검토 결과 기반으로 정책방향 수립 및 관련 규정 제개정 검토 (23년 8월~10월) (2) 자조금융시스템 구축을 위한 연구 TF a. 1 차 : 24.05.10. / TF 위원 구성 장지연 (한국사회가치연대기금 경영기획실장) 안준상 (사회연대은행 상임이사) 유유미 (전국주민협동연합회 상임이사) 최솔비 (전 신나는조합 사회적금융팀장) 류홍번 (동행 상임이사) b. 2 차 : 24.05.28. / 동행 대출사업 현황 분석(총 34 억, 438 명) c. 3 차 : 24.06.20. / 동행 대출사업 성격과 지향점 정리, 대출사업 프로세스 정리, 유사 대출사업 시사점 정리	2023년 3월~ 2024년 12월

	d. 4 차 : 24.07.10. / 대출사업 추진시스템 및 매뉴얼 검토 e. 5 차 : 24.08.01. / 대출사업 개선방향 논의 (목적, 이자율, 연체율감소 등) f. 6 차 : 24.09.24. / 대출프로그램 및 운영체계 개선방안 논의 g. 7 차 : 24.11.01. / 대출사업 심사기준, 절차, 사후관리방안 논의 h. 8 차 : 24.11.26. / 대출 심사 관련 서식 검토, 자문회의 계획(안) 검토 i. 동행 대출사업 개선연구 TF 자문회의 : 24.12.09. - 자문참여 : 이윤경 (서민금융진흥원 채권관리부장), 한영섭(사회적금융연구원 사무국장), 유순덕(롤링주빌리 상임이사) - 소액대출 강화, 이자율 설정, 상담 및 수시관리 강화, 금융안전망 지원방안 자문 j. 9 차(예정) : 공익활동가 공제 대출사업 개선방안 보고서 최종 검토	
지속가능한 대출관리 시스템 마련 지속가능한 대출관리 시스템마련	(1)경제적 안전망 대출 사업 사회성과 사업 a. 대출신청서 등 자료검토 및 통계분석 (3-5 월) b. 대출조합원 대상 설문조사(23 년 8 월~10 월) -청년공익활동가 대출자(총 230명 중 74명 응답) - 중장년공익활동가 대출자(총 19명 중 9명 응답) - 코로나19특별용자 대출자(총 98명 중 20명 응답)	2023년 3월~ 2024년 10월

	(2) 신뢰기반 상환 및 연체 관리 (6월 ~ 12월) a. 대출사업별 선정자 데이터 재정리 - 대상기간 : 2016년 ~ 2023년 - 연체현황 정리 - 장기 연체자 현황 정리 및 후속방안 검토 b. 대출사업별 상환관리 (7~12 월) - 기금별(긴급자금대출 시범사업, 소액대출, 공공상생연대청년안전망기금, 중장년활동가 든든기금, 코로나 19 특별용자사업) 대출자 상환 관리 - 연체자별 연체 내역, 상환안내 독려 및 안내	
	(3) 동행 대출사업의 효율적 관리시스템 구축 대출상환 및 지속가능한 관리체계 방안으로 대출관리 전산프로그램 도입 검토(23년 12월) 대출과 회계 자문 또는 컨설팅 필요성 도출에 따른 자문기관 리스트업 및 협의 추진(24년 3~6월) a. 대출회계컨설팅 (24 년 7 월) i. 1 차 (2024. 07. 22) 동행 회계 및 대출사업 관리시스템 진단 및 개정 검토 ii. 2 차 (2024. 08.16) 비영리회계기준 및 사회적협동조합 회계기준에 맞게 회계결산표 방안 논의 iii. 3 차(2024. 08. 25) 프로젝트와 계정과목 변경 사항 회계프로그램(이카운트)에 반영 iv. 4 차(2024.9.11)	2023년 12월~ 2024년 12월

	컨설팅내용 반영 후 회계 프로그램(이카운트) 검토 v. 5 차(2024. 11. 18) 회계프로그램 및 대출관리시스템 개선 후 업무 개선사항 검토 b. 향후 계획 회계프로그램 셋팅 초기로 2025년 회계 결산 및 세무업무 자문 및 국세청 출연재산보고서 외부세무확인 의뢰 및 결산공시, 협동조합경영공시 검토 요청 예정	
사업성과	(1) 동행 대출사업에 대한 연구를 기반으로 대출기금의 선순환구조 구축 기반 마련 (2) 대출기금관리와 연계한 회계전산프로그램 개선방안 마련을 통해 안정적이고 지속적인 관계금융 관리시스템 구축	
별첨자료	● 별첨 1. 2024 공익활동가 공제 대출사업 개선방안 ● 별첨 2. 2024 대출기금 전산 프로그램 개선 회계컨설팅 보고서	

2024년 공익활동가 사회적협동조합 동행 활동 보고

단체명	공익활동가 사회적협동조합 동행
미션/비전	자조·자립, 연대·협동의 가치로 공익활동가의 지속가능한 활동과 존중받는 삶을 위한 안전망 구축을 통해 공익활동가가 신뢰받는 사회를 만들어갑니다.
2024년 사업 내용	[핵심목표1] 공익활동가의 활력을 불어넣는 종합적 사회안전망 강화 1. 종합적인 건강의료 지원 a. 정밀 종합검진 지원 b. 긴급의료비지원 : 활동 중 발생한 사고 등의 의료비 지원 c. 마음건강지원 : 공익활동가 개인 및 단체의 마음상담 지원 2. 건강한 일상을 영위하는 자기돌봄지원 a. 재충전을 위한 경비지원 : 개인·단체 여행비, 여가비 지원 b. 맞춤형 심프로그램 지원 (제주 / 치앙마이) 3. 공익활동가 전문성 강화 지원 a. 직무역량개발 교육비 지원 b. 학위과정학비지원 4. 대상별 맞춤안전망 지원 a. 저연차 청년활동가 안전망 지원 b. 중장년활동가 지원(중장년연구사업, 70X 캡워크) c. 풀뿌리 단체 활동 및 활동가 지원 5. 상호부조 사업 : 갑작스러운 질병(암진단, 후유 장애 등)에 대비할 수 있는 치료비, 생활비 지원과 활동가의 생애사적 사건(경조사)에 대한 지원 [핵심목표2] 공익활동가의 삶을 지탱하는 금융지원 강화 1. 대출지원사업 : 저리(1%)의 대출사업을 통해 활동가들의 경제적 부담 완화와 생활 안정 도모 a. 공공상생 청년공익활동가 안전망사업 b. 중장년공익활동가 대출든든기금 대출 및 소액대출사업 [전략목표1] 공익활동가가 존중받는 사회적 인정문화 확산

1. 공익활동가 사회안전망 확보를 위한 공제사업 근거법 제정 전략
(리걸임팩트지원사업)
2. 2024 공익활동가 주간 “세상의 변화에는 늘 공익활동가가 있습니다”
개최 (2024.7.1~7.5)
3. 공익활동가를 응원하는 식탁 “공탁” 운영

[전략목표2] 지속가능한 안전망을 위한 모금 강화

1. 모금팀 신설을 통한 모금 시스템 구축 및 모금 기반 구축
2. 기존 후원처, 후원자 관리 시스템 점검을 통한 관리기반 마련
3. 신규 기부처 발굴을 위한 다양한 기관과의 협력 모색 및 공모 사업
시도

- 별첨 1. 2024 년 동행 활동보고서 [2024 동행 활동보고서.pdf](#)