가치있는 사회변화를 만드는 혁신조직의 그라운드

Brian Impact *가 함께 합니다*

2023 IMPACT REPORT

서울재활병원

"생애주기 전반에 걸친 '단절 없는 재활의료'의 실현"

Brian Impact

SRH 서울재활병원

한국사회가치평가
KOREA SOCIAL VALUE ASSESSMENT

2023 IMPACT REPORT

서울재활병원

"생애주기 전반에 걸친 '단절 없는 재활의료'의 실현"

Brian Impact

SRH 서울재활병원

한국사회가치평가
KOREA SOCIAL VALUE ASSESSMENT

이 임팩트 리포트는 (재)브라이언임팩트의 임팩트그라운드 사업에서 지원하는
사회혁신조직이 그리는 임팩트와 미래비전을 소개하고자 작성되었습니다.

발 행 처 (재)브라이언임팩트
발 행 일 2024년 4월
발 행 인 박승기

이 메 일 contact@brianimpact.org
홈 페 이 지 brianimpact.org

기획 및 제작 (주)한국사회가치평가

가치있는 사회변화를 만드는 혁신조직의 그라운드

임팩트그라운드

(재)브라이언임팩트는
김범수 카카오 창업자의 기부 선언과 함께 설립된 공익법인입니다.

기술이 사람을 도와 더 나은 세상을 만들 수 있도록,
빠르게 변화하는 세상에 소외되는 사람이 없도록,
특히 과학 기술 영역에서 기업이 접근하기 어려운 사회 문제를 해결할 수 있도록,
여러 지원 프로그램을 운영합니다.

임팩트그라운드는 사회문제를 근본적으로 풀어내는 혁신조직을 지원함으로써
지속가능한 소셜임팩트 생태계를 응원합니다.
더 나은 세상을 만들기 위해 활동하는 혁신가와 단체들이
건강하게 뿌리내릴 수 있는 터전을 만들고자 합니다.

IMPACT REPORT 서울재활병원

목차

Table of Contents

01 **서울재활병원 소개** 1
- 설립 목적 2
- 미션 및 비전 3
- 주요 사업 4
- 주요 연혁 8

02 **재활의료플랫폼 소개** 11
- 사회문제 12
- 솔루션의 기술화 14
- 개발 로드맵 14

03 **재활의료플랫폼 임팩트 프레임** 19
- 개발 개요 20
- 개발 방향 20
- 개발 과정 21
- 임팩트 프레임워크 24
- 임팩트 지표 25

04 **미래비전** 27
- 미래비전 28

부록: 인터뷰 31

01 서울재활병원 소개

- 설립 목적
- 미션 및 비전
- 주요 사업
- 주요 연혁

설립 목적

서울재활병원은 신체의 기능적 재활을 넘어 환자의 가족을 포함한 전인적인 재활을 목표로 하는 진정한 의미의 재활을 실현합니다. 사람 중심의 전인적 재활, 환자와 가족 중심의 재활, 사회복귀 중심의 재활을 통해 국내 재활의 새로운 패러다임을 제시하고 있습니다.

환자의 가족을 포함한 전인적 재활 실현

1998년 개원 당시 일반적인 재활의료 체계는 '신체 기능 회복' 중심이었습니다. 그러나 재활은 신체 기능이 회복된다고 해결되는 문제가 아닙니다. 환자의 심리, 정서, 사회적 지원을 통해 인간의 삶 전체의 회복에 집중할 때, 비로소 가정과 사회로의 안정적인 복귀가 가능합니다. 서울재활병원은 전 생애주기에 걸친 전인적 재활 시스템을 마련하여 의료서비스 중심축을 공급자 중심에서 환자 중심으로 이동시키고자 합니다. 이를 위해 소아부터 청소년, 성인, 노인까지 모든 환자를 대상으로 생애주기별 전문 재활의료 서비스를 제공합니다.

병원이라는 시공간 경계를 넘어서는 지역사회 중심 재활의료 확장

재활은 환자가 살아가는 지역을 중심으로 이루어져야 합니다. 서울재활병원은 대학병원 내 재활의학과가 주된 재활의료 공급 형태이던 시기에, 지역사회 중심의 재활병원을 설립하며 선도적인 재활모델을 제시하였습니다. 환자 개인과 가족의 회복을 넘어 사회로의 복귀를 돕기 위해 전문성과 공공성을 기반으로 지역사회 기관들과 긴밀하게 협력하며 지역사회 재활모델을 수립하였으며, 지역 내 장애인 보건의료 복지 네트워크에 참여하는 등 네트워크를 통한 재활의료의 확장을 시도합니다.

미션 및 비전

서울재활병원은 새로운 치료 영역을 계속해서 도입하고 시도하면서 전문성과 공공성을 모두 갖춘 재활의료 시스템을 정착시켰습니다. 전문의, 간호사, 물리치료사 등 다양한 전문가의 팀 접근을 통해 재활의료 서비스의 전문성을 향상시켰으며, 수익성은 없으나 반드시 필요한 공공재활서비스를 적극적으로 개발하여 공공성을 실현합니다. 아울러 의료의 경계를 넘어 환자중심의 가정-학교-지역사회 연계 재활의료시스템 구현을 통해 함께 만드는 가치로운 삶을 추구합니다.

미션	We Create a Valuable Life Together 함께 만드는 가치로운 삶		
비전	New Paradigm in Vision 2030 재활의 새로운 패러다임을 이끌어 가는 세계 최고의 재활병원		
전략 목표	**3S** *Special, Superior, Satisfaction* 전문적인 재활서비스로 최상의 만족을 주는 병원	**3R** *Right, Return, Representation* 바르게 사회로 복귀시키는 대표 재활병원	**3H** *Health, Happiness, Healing* 환자와 직원에게 건강과 행복을 주는 힐링 병원
핵심 가치	**전문성** 최신 재활의료 지식과 최고의 실력을 겸비	**공공성** 공익과 완전한 사회 통합을 위한 헌신적 태도	**확장성** 환자에 대한 존중과 사랑으로 전인적 재활을 실현
주요 사업	• 진료과 확대, 통합진료 시스템 • 생애주기별 전인적 재활서비스 • 新 재활 치료영역 도입 • 장애아동 평생관리시스템	• 맞춤형 사회복귀 프로그램 • 지역사회 기반 재활서비스 확대 • 장애인 통합 지원 서비스 • 수도권 대표 공공재활병원	• 연구 및 교육 • 국제협력

주요 사업

전문성

▢ 통합적 재활의료서비스

환자 질환에 맞는 치료를 위해 다양한 분야의 전문가들이 전문재활 의료서비스를 제공합니다.

물리치료

다양한 운동 기구를 이용한
훈련과 전문 물리치료사의
1:1 개별 운동치료를 통하여
중추신경계 및 근골격계
손상 환자의 장애 회복과
기능 증진을 도모

156,498 건

작업치료

일상생활에 필요한
기능회복훈련과
독립적인 생활을
영위할 수 있도록
삶의 질 향상을 돕는 치료

94,106 건

통증치료

환자 개별 통증단계에 맞는
치료와 치료기기를 통한
통증개선 및 통증관리,
자가 운동법 교육을 통해
그 치료 효과가 지속되로록 돕는 치료

15,869 건

언어치료

전문적인 평가를 통해
체계화된 시스템으로
원활한 의사소통을 돕는 치료

16,797 건

재활심리치료

재활과정에서 발생 가능한
인지, 심리문제를 최소화하고
사회 구성원으로 적응을 돕는 치료

17,371 건

재활간호

재활환자를 위해 특화된
교육을 받은 재활전문
간호 의료서비스 제공

17,679 건

재활의료 사회복지

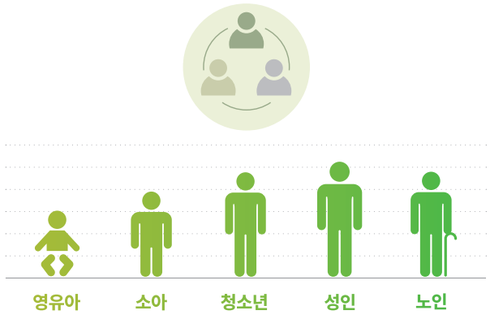
재활의 본질을 위해
환자-병원-지역사회와의 연계로
사회복귀를 돕는 전반적 지원 제공

1,190 건

(2023년 기준 성과)

▢ 생애주기별 전인적 재활의료서비스

Life Cycle
환자 생애 주기별 재활



Life Style
환자 생활 유형 및 치료 단계별 맞춤 재활

영유아-소아-청소년-성인 등 환자 연령에 맞는 전문화된 '생애 주기별 재활'과 입원-낮병동-외래 등 환자와 가족 중심에 맞는 유연화된 '생활 유형별 시스템'을 운영합니다.

국내 유일 전연령별 전문 의료팀 구축	소아-청소년-성인-노인에 이르는 전 연령의 환자를 대상으로 전문의, 간호사, 물리치료사, 작업치료사, 임상심리사, 언어재활사, 사회복지사 등 다양한 전문가의 팀 접근을 통한 전문적인 재활의료 서비스를 제공합니다.
국내 유일 특화된 청소년 전문 재활치료 시스템	청소년기의 중요성을 인식하고 2006년 국내 최초로 청소년 재활을 시작하였으며, 청소년에게 특화된 재활치료실과 전담 치료팀을 운영하면서 장애 청소년 통합 재활치료 모델을 제시하였습니다.
국내 최초(2002년) 소아 낮병동* 집중 치료 시스템(낮병동 특화)	여러 병원을 돌아다니며 충분한 치료 시간을 갖지 못하는 외래치료의 문제점을 보완하고, 입원치료 시 발생하는 보호자의 시간 활용 문제, 비용 부담을 감소시키기 위해 2002년 소아 낮병동을 국내 최초로 개발 및 운영하여 왔으며 2013년에는 청소년 낮병동까지 확대 운영하고 있습니다.
국내 최초(2006년) 장애 청소년 통합관리 시스템: 병원·학교·가정·지역 연계사업	청소년기 특성화된 전문 재활치료 뿐만 아니라 가정-병원-학교-지역사회와 연계한 프로그램을 통해서 장애청소년의 건강한 삶을 통합 관리하기 위한 사업을 진행하고 있습니다.

* 낮병동이란? 외래와 입원의 중간 형태로, 하루 6시간을 병원에서 집중적인 재활치료를 받고 가정으로 돌아가 생활하는 재활치료 모델입니다

✔ 공공성

▢ 사회복귀사업

환자의 신체적 기능 회복과 더불어 일상으로의 복귀를 지원하기 위해 가정-회사(학교)-지역사회와 유기적으로 협력합니다.

소아청소년 사회복귀사업

- 가정방문
- 통합재활안전 방문관리
- 학교 입학 준비&적응 프로그램
- 중도장애아동 학교 복귀 프로그램
- 아동청소년 활동 지원 프로그램
- 청소년 베이커리
- 청소년 비대면 가정방문
- 청소년 자조모임

579 명

성인 사회복귀사업

- 지역사회연계
- 통합재활안전 방문관리
- 가옥구조 교육 및 상담
- 가정방문
- 그린하우스
- 퇴원환자관리
- 정서지원 프로그램
- 힐링캠프

287 명

(2023년 기준 성과)

▢ 가족지원사업

환자와 가족 구성원이 행복한 삶을 유지할 수 있도록 다양한 가족행복지원 프로그램을 운영합니다.

가족 힐링

- 가족여행
- 소아 환자 사진촬영
- 보호자 재능나눔
- 영어교실
- 미술치료(보호자 대상)
- 음악치료
- 암환자 가족 상담 및 힐링프로그램
- 아빠교실
- 가족멘토링 프로그램
- 해피맘트레인
- 보호자송년모임

가족 건강 지원

- 개별통증치료
- 심리평가/상담
- 보호자 정서지원프로그램
- 영성상담
- 비장애 형제자매 심리검사/상담
- 치유집회
- 고등학생 자녀진로검사/상담/교육
- 힐링토크

가족 사회적 지원

- 리걸클리닉 (법률상담/법률문해교육)

4,935 건

(2023년 기준 성과)

▢ 지역사회 건강증진사업

서울재활병원이 위치한 서울 은평구 관내와 인근 지역의 보건소, 장애인 시설, 특수학교등과 각 지역기관이 연계하여 지역사회 장애인의 건강을 돌보며, 지역주민의 보건증진을 위해 노력하고 있습니다.

방문진료 및 치료지원

- 평화로운집
- 특수학교 전문의 상담
- 특수학교 간호수행
- 특수학교 작업평가 및 치료
- 특수학교 교사 및 보호자교육
- 재활협의체-사회복지사 방문상담

1,467 건

건강권 교육

- 장애인 가족 교육
- 의료종사자 교육
- 공공행정기관 종사자 교육
- 시민 대상 교육
- 교육영상제작

2,557 건

서울시 교육청 연계 특수학교 순회 지원

- 재활의학 전문의 학교방문상담
- 학생기능수준평가(물리, 작업)
- 개별 건강관리 매뉴얼 제작
- 특수교사 상담 및 건강관리지원
- 특수교사 교육 학생 평가자료 공유 (교사&학부모용)
- 학부모 상담 및 교육
- 협의체 구성과 참여
- 특수교사 대상 학생관리 매뉴얼 제작

1,246 건

지역사회 협력사업

- 은평구장애인체육회 지원
- 지역사회협력체계 구축
- 재활협의체-TF회의
- 재활협의체-전문의 방문진료
- 재활협의체-치료사 방문치료
- 재활협의체-사회복지사 방문상담
- 보건소 지원

1,924 건

장애인 건강관리사업

- 사례관리
- 심리지원
- 장애인주치의 연계
- 장애인주치의 제공
- 건강검진 연계
- 기타 의료기관 및 복지기관 연계
- 재활체육 마주운동회
- 보조기 전시 체험, 대여

1,476 건

지역주민 대상 사업

- 장애 조기 발견 및 장애 조기 지원사업

255 건

(2023년 기준 성과)

✓ 확장성

▢ 연구 및 교육

재활의료 전문성 강화와 환자에게 최적화된 의료서비스를 제공하기 위해 재활치료 지식을 연구하고 교류합니다. 또한 창의성과 전문성을 갖춘 인재 양성을 위해 정기적인 전문 재활교육을 실시하고 있으며, 환자에게 안전하고 올바른 재활치료 환경을 제공하고자 환자 및 보호자 교육을 실시합니다.

직원연수	신입직원 교육	환자, 보호자, 연수생 교육	팀 내 교육	외부강의
454 건	176건	399 건	619 건	82 건

(2023년 기준 성과)

▢ 국제협력

서울재활병원은 2000년부터 중국, UAE, 짐바브웨, 이집트, 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 베트남 등 다양한 국가의 의료기관과 MOU를 체결하여 재활의료 국제협력을 위한 네트워크 구축, 해외 의료인과의 학술교류 등 다양한 재활의료 영역 교류를 진행하고 있습니다.

해외교육사업			해외협력사업	
교육 세미나	방문초청 연수	교육콘텐츠 제작	재활의료시스템 구축지원	공동연구 및 학술교류

주요 연혁

1999
- 스노즐렌실 신설(국내 병원 최초)

2002
- 국내 최초 소아 낮병동 신설

2006
- 국내 최초 장애청소년 통합관리시스템 구축

2009
- 한국사회공헌대상 보건복지가족부 장관상 수상

2011
- 보건복지부 지정 재활전문병원 3연속 인증(2011/2015/2018)
- 대한재활의학회 지정 재활전문병원
- 재활전문병원 최초 보건복지부 지정 급성기병원 의료기관인증 획득(2012~)
- 근로복지공단 지정 재활전문의료기관(2012~)
- 서울시교육청 지정 특수교육대상자 치료지원 제공기관(2012~)

2013
- 공공재활사업팀 발족
- 영유아·청소년 낮병동 신설

2017
- 서울사회복지대상 보건복지부 장관상 수상
- 청소년재활치료센터(별관) 확장 이전

2018
- 보건복지부 지정 재활전문병원 3주기

2019
- 서울시북부지역 장애인보건의료센터 지정
- 대한재활의학회 봉사상 대상 수상

2020
- 보건복지부 제1기 재활의료기관 지정
- 보건복지부 3주기 급성기 병원 의료기관인증 3회 연속 획득(2012/2016/2020)

2021
- 보건복지부 수도권 공공어린이재활병원 지정
- 어린이공공재활팀 발족
- 서울특별시북부지역장애인보건의료센터 사업 보건복지부 장관상 최우수상

2022
- 서울특별시북부지역장애인보건의료센터 보건복지부 장관상 우수상 수상

2023
- 보건복지부 제2기 재활의료기관 지정
- 수도권 공공어린이재활병원 지정 연장
- 서울특별시북부지역장애인보건의료센터 '장애인건강보건관리사업 우수 사례' 보건복지부 장관상 수상

02 재활의료플랫폼 소개

- 사회문제
- 솔루션의 기술화
- 개발 로드맵

사회문제

장애 아동·청소년을 위한 재활의료시스템 부족

장애 치료의 '골든타임'은 성장기지만, 시의적절하게 치료를 받고 있는 아이들은 극히 일부에 불과합니다. 2021년 보건복지부 자료에 따르면, 재활치료가 필요한 아동 29만명 중 단 6.7%인 1만 9천명이 재활치료를 받고 있는 실정입니다. 소아청소년 재활치료는 성장을 고려해야 하는 만큼 전문인력과 인프라가 필요하지만, 높은 난이도와 낮은 수익성의 이유로 외면받고 있습니다. 아울러 아래 표와 같이, 19세 미만 아동을 대상으로 50회 이상 전문재활치료를 제공한 의료기관은 전체 의료기관의 0.5%에 그쳤고, 이마저도 서울, 인천, 경기도 등 수도권에 집중되어 있습니다.

<전국 시도별 소아재활치료 의료기관 현황>

지역	전체 의료기관 수(개소)	소아재활치료 50회 이상 청구 의료기관 수(개소)*	전체 의료기관 대비 비율(%)
서울특별시	9,037	40	0.4
부산광역시	2,745	17	0.6
대구광역시	1,997	11	0.6
인천광역시	1,725	11	0.6
광주광역시	1,117	9	0.8
대전광역시	1,189	10	0.8
울산광역시	702	3	0.4
경기도	7,751	32	0.4
강원도	861	6	0.7
충청북도	990	3	0.3
충청남도	1,219	5	0.4
전라북도	1,335	5	0.4
전라남도	1,135	4	0.4
경상북도	1,503	7	0.5
경상남도	1,948	11	0.6
제주특별자치도	471	7	1.5
세종특별자치시	188	1	0.5
계	35,913	182	0.5

(2019년 기준)

* 19세 미만 대상으로 전문재활치료가 이뤄진 경우 ※출처 : 보건복지부

오랜 대기로 인한 치료의 단절 문제

장애 아동을 위한 재활의료의 절대적인 공급량 부족으로 많은 장애 아동·청소년이 여러 치료 기관을 전전하는 '재활난민'이 되거나, 이마저도 치료 시점이 '단절'되고 있습니다. 장애 아동의 재활치료 대기 기간은 평균 7.8개월이며, 대표적인 재활치료인 물리, 작업, 언어치료의 경우 약 13~14개월을 기다려야 하는 현실입니다[1]. 서울재활병원 자체 조사에 따르면, 아동이 장애진단부터 성인기까지 대기하는 시간은 무려 8년에 이르는 것으로 파악됩니다[2]. 특히 신체적 조건이 급격하게 변화하는 청소년 성장기에 적절한 의료적 개입이 이뤄지지 못하여 재활의 효과가 반감되는 악순환을 겪고 있습니다.

<장애 아동이 진단 후 치료를 받기 위해 대기하는 시간>

2년 **자녀의 장애를 발견하고 진단받기까지 걸리는 시간**
(한국장애인개발원(2013),중증 뇌병변 장애 아동 및 가족 지원방안 연구)

1년 **입원치료를 받기 위해 대기한 시간 1년 이상(39.3%), 6개월 이하(30.4%)**
(전북지역 장애어린이 재활치료 현황 및 공공어린이 재활병원 설립에 관한 긴급실태조사 보고, 2019.10)

2년 **소아 외래재활 치료를 받기 위해 대기하는 평균 2년 (최대 3년)**
(서울재활병원 대기자 현황)

+ 3년 **청소년 외래재활 치료를 받기 위해 대기하는 평균 3년 (최대 5년)**
(서울재활병원 대기자 현황)

8년 대기기간

장애 아동 가족이 겪는 돌봄의 어려움

장애 아동과 가족들은 재활정보에 대한 접근성이 부족하여 전문가에 의한 것이 아닌, 주변 지인이나 환우회 등으로부터 필요한 조언과 정보를 얻는 경우가 많습니다. 또한 장애 아동이 장기간 재활치료를 받는 과정에서 가족 구성원의 삶의 질은 저하됩니다. 경제활동의 제한으로 발생하는 경제적 어려움과 가족에게만 전적으로 부담되는 장애 자녀의 돌봄 문제는 우리 사회가 함께 짊어져야 할 중요한 문제이지만, 재활의료 영역에서 장애 아동의 가족지원 시스템은 매우 부족한 현실입니다.

국내 데이터 기반 장애아동 건강관리 체계 부족

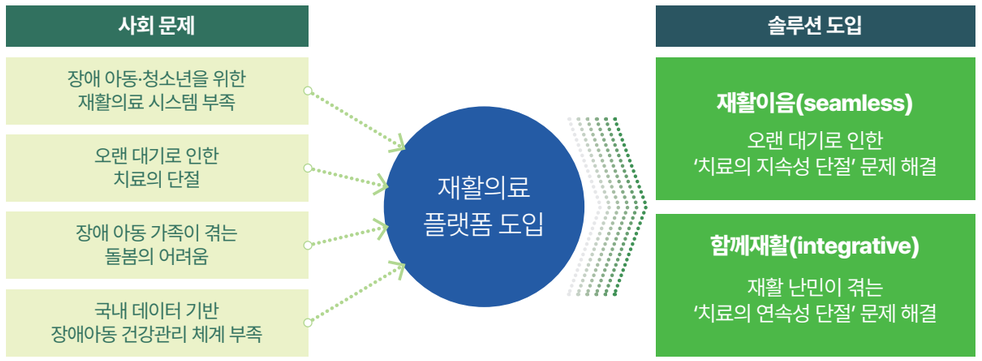
국내에는 장애 아동을 대상으로 한 전 생애에 걸친 장기 추적 연구자료가 거의 없습니다. 이러한 실정으로 우리나라 재활 전문가들은 장애 아동의 진단과 치료를 위한 자료로 해외 데이터에 의존하고 있습니다. 그러나 나라마다 의료시스템과 사회복지시스템, 문화와 교육에 차이가 있기 때문에 해외 데이터를 기준으로 장애 아동을 진단하고 발달을 예측하기엔 명확한 한계가 존재합니다.

1 이정은 외(2020), 「공공어린이재활병원이 시작이다」, 마인드북스
2 서울재활병원(2022), 이용자 통계

솔루션의 기술화

서울재활병원은 재활치료가 병원이라는 물리적 공간을 넘어 병원 안팎에서 연속적으로 이뤄질 수 있도록 IT 기술에 기반한 재활의료시스템의 획기적 전환을 준비하고 있습니다. 솔루션의 기술화를 통해 시공간, 온-오프라인이 연결된 재활치료 환경을 구현하여 아동·청소년이 겪는 재활의료 단절 문제를 해결하고, 신체·심리·사회적 기능이 지역사회에서 건강하게 기능할 수 있도록 돕습니다.

<서울재활병원 사회변화 솔루션>



✓ 재활이음(seamless) - 오랜 대기로 인한 '치료의 지속성 단절' 문제 해결

건강·장애 모니터링 및 조기 치료 시스템 부재를 해결하기 위해 '병원-가정-학교-지역사회가 연결된 재활의료 시스템'을 구현합니다. 전문가와 환자 간 지속적인 연결체계를 구축하여 중요한 시기에 병원에 직접 방문하여 상담, 단기간 재활 혹은 집중적인 재활치료를 받을 수 있도록 지원합니다. 아울러 이동의 불편함으로 병원에 자주 내원하기 어려운 환자들을 위해 개인 특성 및 상황에 맞는 홈케어 콘텐츠와 정보를 제공하고, 셀프 재활 치료 정도를 병원에서 모니터링하며 치료가 지속적, 체계적으로 이루어질 수 있도록 합니다.

✓ 함께재활(integrative) - 재활 난민이 겪는 '치료의 연속성 단절' 문제 해결

재활의료플랫폼의 디지털 정보시스템은 환자의 건강 정보를 주기적으로 기록 및 누적하고, 생애주기별 데이터를 환자가 언제 어디서든 확인할 수 있도록 환자중심의 의미 있는 데이터를 제공합니다. 재활치료에 대한 구체적인 기록은 재활의료팀의 시공간을 병원 밖으로 확장하는 역할을 합니다. 환자와 보호자 뿐만 아니라 다른 병원의 의료팀이나 지역사회 재활전문가들도 환자의 치료 목표와 계획, 진료 내용을 단절없이 연속적으로 확인할 수 있으며, 병원 안팎의 모든 재활 관계자가 환자 중심의 통합적인(integrative) 팀 접근을 할 수 있도록 지원합니다. 재활의료플랫폼을 활용하면 병원이나 의료진이 바뀌어도 충분한 정보의 인계를 도와 맞춤형 재활의료서비스가 가능합니다.

개발 로드맵

개발 단계	PATIENT MODE	MEDICAL INSTITUTION MODE	SCHOOL MODE	COMMUNITY MODE
기능	• 생애주기 my data 관리 • 생애 중요시기 알람서비스 • 등록시 보호자 케어 프로그램 연동 • 의료, 복지, 돌봄 등 사회지원 정보 • 가정 / 일상 상담, 원격 건강 관리 • 가정 data 분석 및 치료	• AI 기술 활용 목표 수집 • 치료계획 / 회복도 예측 • 원격상담 및 지도 • 현장 기반 재활치료 • 전문가 소통, 양성 및 지원 • 생애주기 data 연구	• 학교, 학년 이동 시 데이터 연계 • 학교재활협의체 운영 • 변형 예방 및 건강관리 • 특수교사 1:1 상담 • AI 기반 학생 개별 매뉴얼 • 중도장애학생 지원	• 졸업 후 지속적 건강관리 • 커뮤니티 기관 간 데이터 공유 • 자립 / 지원 주택 연계 • 지역 사회 자원 연계 • 지역 사회 당사자 연결 • 지역 사회 통합 돌봄
연구	데이터 센터(DATA CENTER) 구축 • '98~'08 Paper Medical Record의 디지털 데이터 전환 • '09년 이후 전자의무기록(Electronic Medical Record) 연동 데이터 전환 • 데이터 측정·통합·분석 기반 예측의료, 맞춤의료, 예방의료, 참여의료		교육센터(EDUCATION CENTER) 구축 • 가상 강의실 및 가상 치료실 • 서울재활병원과 해외 병원 연결 • 시공간을 뛰어넘는 교육 - 실시간 치료 현장 컨설팅 - 학교 현장(교육)과의 연계 활용	
측정 마일스톤	임팩트 프레임워크 개발 • 측정 및 관리 체계 구축	임팩트 측정 체계 내재화 • 측정 내재화 • 전담인력 배치	임팩트 측정 • PATIENT MODE 대상 측정 진행	임팩트 체계 개선 • 조직 내 측정 경험 공유 • 측정 경험 기반 임팩트 체계 개선	임팩트 측정 확산 • MEDICAL INSTITUTION / SCHOOL / COMMUNITY MODE 대상 측정 진행 • 측정 기반 임팩트 및 성과 관리

✔ 환자모드(Patient Mode)

재활의료플랫폼의 첫 번째 단계로써, 개인 특성과 상황에 맞는 적절한 정보를 자동으로 제공해주는 사용자 중심 '환자모드' 플랫폼을 개발합니다. IT기술로 환자와 전문가를 연결하여 중요 시기에 병원에 방문해 상담 받을 수 있도록 하고, 단기간 재활 또는 집중적인 재활치료를 제공함으로써 생애 주기에 따른 연속적인 건강 관리를 지원합니다. 이후 추가로 재활관련 각 영역의 전문가와 협업하여 보호자 케어 프로그램, 사회 자원 정보 제공, 온라인 상담 및 원격 건강관리 기능을 순차적으로 탑재할 것입니다.

<PATIENT MODE 기능>

기능	내용
생애 주기 my data 관리	• 장애 아동의 건강 정보를 주기적으로 기록 및 누적 관리 • 생애주기별 데이터를 환자와 관련된 기관(재활병원, 특수학교, 복지관 등)이 클라우드 시스템을 통해 언제 어디서든 공유할 수 있도록 하는 'my data' 구축, 정보 단절 최소화
생애 중요시기 알람 서비스	• 재활의료영역에서 생애주기별 성장과 발달에 중요한 알람 서비스를 제공 • 시기별 중요한 검사 및 검진 • 시기별 중요한 재활치료 • 시기별 근골격계 변형이 예상되는 영역에 대한 검사가 필요함을 알리고 검사 결과 기록 기반 향후 발생할 수 있는 변형 위험성을 지속적으로 알림 • 학령전기 알람: 학교 입학 전 준비해야 할 사항에 대한 알람 • 학령기 알람: 학교생활에서 관리되어야 할 사항에 대한 알람
보호자 케어 프로그램	• 보호자의 심리정서적 문제 스크리닝(screening)을 통해 지원 체계 연계 • 보호자 건강관리를 위한 검진항목 알람 및 검사항목 입력을 통해 정기적인 보호자 건강관리 • 온라인 심리상담 센터
사회 자원 정보 제공	• 생애 주기에 맞는 의료/복지/돌봄 등 각종 사회자원 정보 제공 및 연계
온라인 상담 및 원격 건강관리	• 가정과 학교 환경에 대한 비대면 평가를 기반으로 적절한 개입을 통해 일상에서 적용되는 재활이 진행되도록 지원 • 가정과 학교에서도 원격으로 전문가와의 상담 및 건강관리 가능하도록 지원

✔ 학교모드(School Mode)

장애 아동·청소년의 건강한 학교생활을 위해 병원과 학교를 잇는 '학교모드' 플랫폼을 개발할 예정입니다. 학교에서도 아동의 건강 정보를 열람·작성·관리하도록 연계하여 아동의 상태가 병원을 넘어 학교에서도 유기적으로 연결되도록 합니다. IT기술에 기반한 정보 연계를 통해 교사들은 아동의 건강 특성을 보다 쉽게 파악할 수 있으며, 재활전문가가 학교에 파견되지 않고도 특수교사와의 상담이 가능할 것입니다.

<School Mode 기능>

기능	내용
학교·학년 이동 시 data 연계	• 학교에서 아동의 건강 정보를 열람, 작성, 관리하도록 지원하여 학교와 학년이 바뀌어도 아동의 건강 데이터가 새로운 선생님(학교)에 그대로 전달
AI 기반 학생 개별 매뉴얼	• 학생 건강 정보 데이터를 누적 관리 및 분석하여 개인의 상황에 맞는 매뉴얼 지원
특수교사 1:1 상담	• 학생들에게 자주 관찰되는 문제들에 대한 자동 답변 기능 • 특수 상황에 대해서는 재활전문가가 학교에 파견되지 않고도 특수교사와 1:1 의료상담 가능하도록 지원
변형 예방 및 건강관리	• 현장의 데이터가 전자의무기록(EMR) 상에 지속적으로 축적되어 데이터 기반의 변형 예방 및 건강관리 지원
학교재활협의체 운영	• 병원, 학교, 지역사회가 연결된 협의체 구성 및 운영

✔ 의료&지역사회 모드(MEDICAL&COMMUNITY MODE)

플랫폼 진화의 끝은 가정, 병원, 학교, 지역사회 등 모든 것들이 유기적으로 연결되어, 장애인, 가족, 재활전문가, 특수교사, 지역사회기관 실무자 모두가 소통할 수 있는 하나의 플랫폼을 구현하는 것입니다. 새로운 방식의 재활의료플랫폼을 통해 '기다림 없는 재활', '단절 없는 재활'을 실현하며, 장애 아동의 삶의 질과 건강의 변화를 이끌어가고자 합니다.

03 재활의료플랫폼 임팩트 프레임

- 개발 개요
- 개발 방향
- 개발 과정
- 임팩트 프레임워크
- 임팩트 지표

개발 개요

재활의료플랫폼의 성과를 종합적으로 측정하고 관리하기 위해 임팩트 프레임워크 및 지표를 개발했습니다. 재활의료플랫폼을 통해 편익을 얻는 핵심 이해관계자를 정의하고, 임팩트를 객관적으로 관리할 수 있는 지표 체계를 마련하여 사업의 종단적 발전과 궁극적 목표 달성 촉진에 기여합니다.

목적	• 재활의료플랫폼의 임팩트를 종합적으로 관리 및 측정할 수 있는 측정 체계 수립
목표	• 목표에 연계된 성과 관리 체계를 마련하여 높은 성과 달성에 기여 • 재활의료플랫폼의 임팩트를 객관적으로 측정할 수 있는 지표 체계 수립 • 핵심성과 지표 관리를 통한 '생애주기 전반의 단절 없는 재활의료 실현'의 궁극적 목표 달성 촉진

개발 방향

측정 원칙

사회문제 해결을 위한 혁신적인 솔루션은 수혜자 삶의 변화, 사회 생태계 전반의 변화를 가져옵니다. 이러한 변화를 솔루션을 통해 창출되는 임팩트로 정의할 수 있습니다. 서비스를 통한 임팩트를 객관적인 기준으로 측정하기 위해 필요한 원칙은 다음과 같습니다. 첫째, '목적 부합성'입니다. 핵심 솔루션과 직접적인 관련이 있는 임팩트만 측정하며 그 외에 창출되는 부수적인 성과는 측정 범위에서 제외합니다. 둘째, '결과 중심성' 입니다. 솔루션을 통해 발생하는 실제적인 결과(output)와 수혜자의 직접적인 변화(outcome)를 측정합니다. 더 나아가 수혜자에게 발생하는 장기적인 변화(impact)에 대한 예측까지 포함할 수 있습니다.

<임팩트 프레임워크 개발 원칙>

원칙	정의
목적 부합성	서비스 개발 목적 및 핵심 솔루션에 부합하는 성과 측정
결과 중심성	재활의료플랫폼을 통한 수혜자의 직접적인 변화 측정

<임팩트 유형 및 정의>

임팩트 유형	정의
투입 input	서비스 운영에 투입된 자원
결과 output	서비스 운영 실적과 관련한 직접 성과
성과 outcome	서비스 운영의 결과로 수혜자의 삶에 일어난 변화
임팩트 impact	서비스 운영으로 발생한 장기적, 간접적인 변화

측정 범위

서울재활병원은 오랜 대기 끝에 병원에 방문한 경우에만 진료와 치료를 받을 수 있는 문제를 해결하기 위해 IT기술에 기반한 재활의료플랫폼을 도입했습니다. 이를 통해 장애 아동·청소년이 병원과 병원 밖에서 연속적인 재활의료서비스를 받을 수 있도록 지원합니다. 즉, 재활의료플랫폼이 창출하는 핵심 임팩트는 '단절없는 재활의료 실현을 통한 치료의 연속성 증대'이며, 해당 임팩트를 측정할 수 있는 지표 체계를 개발하고자 합니다.

물론 재활 치료가 단절되지 않고 연속, 통합적으로 이루어진다면 치료의 효과성은 증대될 것이며, 이 또한 재활의료플랫폼이 창출하는 중요한 임팩트로 볼 수 있습니다. 그러나 측정의 관점에서 치료 효과성 증대 성과는 장기적이고 복합적인 요인에 의해 발생하며, '재활의료플랫폼 이용과 치료 효과성 증대'의 인과관계를 명확히 추론하기 위해서는 외생변수의 영향을 엄격하게 통제한 검증이 필요합니다.

이러한 점을 종합적으로 고려하여, '목적 부합성' 원칙에 따라 재활의료플랫폼 개발 목적인 '치료의 연속성 증대 성과'를 핵심 편익으로 정의하며, '결과 중심성' 원칙에 따라 수혜자에게 발생하는 직접적인 변화를 측정 범위로 합니다.

개발 과정

<재활의료플랫폼 임팩트 프레임워크 개발 프로세스>

임팩트 측정 관련 교육·워크숍	임팩트 평가 관리 체계 및 성과 지표 수립	성과 관리를 위한 지표별 측정 매뉴얼 개발
• 임팩트 측정에 대한 이해도 제고 및 측정·관리의 개념 학습을 위한 임팩트 측정 교육 • 성과 관리 원칙 수립 및 이해관계자 편익 도출 워크숍	• 재활의료플랫폼의 성과를 효과적으로 관리할 수 있는 임팩트 프레임워크 수립 및 지표 개발, 측정 방법론 설계 • 종합적인 임팩트 측정 프레임 및 관리 체계 구성	• 재활의료플랫폼 개발 후 체계적인 임팩트 측정·관리를 위한 매뉴얼 개발 • 임팩트 측정의 조직 내재화 및 측정 가능성 제고

임팩트 프레임워크 개발을 위해 측정 관련 교육 및 워크숍, 임팩트 평가 관리 체계 및 성과 지표 수립, 측정 매뉴얼 설계 작업을 진행했습니다. 가장 먼저, 임팩트 측정에 대한 이해를 제고하기 위해 측정 및 방법론을 학습하며 측정의 중요성을 모두가 공감하는 시간을 가졌습니다. 아울러 재활의료플랫폼의 개발 목적과 핵심 임팩트를 함께 고민하며 임팩트 프레임워크 개발 방향성을 수립하였습니다.

<임팩트 측정 교육 및 워크숍>

임팩트 맵핑 워크숍을 통해 편익의 수혜 대상을 '의료진(병원), 환자, 가정, 학교, 지역사회'로 정의하고 각 이해관계자에게 발생할 편익을 유형화하며 핵심 성과를 도출했습니다. 도출한 성과를 가장 효과적이고 객관적으로 측정할 수 있는 측정 방법론을 함께 논의하고, 측정 데이터 수집 가능성을 확인하며 임팩트 평가 관리 체계를 개발하였습니다.

<지표별 세부 측정 매뉴얼 예시>

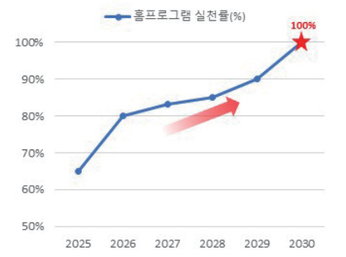
지표별 세부 측정 매뉴얼 — 서울재활병원

이해관계자	지표명	코드
환자	연속 재활의료서비스	P-4

성과 개요	환자 중상에 맞는 홈 재활 프로그램을 제공함으로써 가정에서도 단절없이 재활의료서비스를 받을 수 있게 한 성과
대상	재활의료플랫폼 사용 환자
핵심 편익	연속적 재활의료서비스 제공
측정식	홈 재활 프로그램 실천률(%) (홈 프로그램 실천인원 / 홈프로그램 제공인원 x 100%)
측정 방식	정성 ○ / 정량 ● / 화폐화 ○
데이터 수집	재활의료플랫폼 내 자체 모니터링 자료

Input — activity — output — outcome — Impact

측정결과 예시



실천률(%) 100%

2024년 3월 현재, 서울재활병원은 IT 기반 재활의료모델 구현을 위해 (재)브라이언임팩트의 지원을 받아 재활의료플랫폼 솔루션을 개발 중에 있습니다. 서비스 정식 런칭 후, 개발한 임팩트 프레임워크를 실제 현장에서 활용할 수 있도록 지원하기 위해 지표별 세부 측정 매뉴얼을 마련하여 측정의 실행 가능성을 높였습니다.

<재활의료플랫폼 임팩트 프레임워크 개발 타임라인>

	구분	목적	결과물
2023.11.17	임팩트 맵핑 워크숍 (Impact Mapping Workshop)	임팩트 측정에 대한 이해도 제고 및 재활의료플랫폼 이해관계자 편익 도출	• 이해관계자 임팩트 맵(Impact Map) 구성 및 편익 창출 프로세스 분석 • 임팩트 지표(안) 도출
2023.12.27	임팩트 프레임워크 논의 미팅	도출된 임팩트 프레임워크 및 지표(안)의 측정 가능성 논의	• 임팩트 측정 지표(안)의 측정 가능성 확인
2024.2.6	임팩트 지표(안) 검토	실제 활용가능한 임팩트 측정 체계 마련을 위한 서울재활병원 의견 수렴	• 각 지표에 대한 서울재활병원 의견 수렴 • 각 지표(안)의 우선순위 검토
2024.2.22	최종 지표 협의	재활의료플랫폼의 궁극적 목표 점검 및 최종 지표 협의	• 서울재활병원 의견을 반영한 임팩트 프레임워크 및 측정 체계 수립

임팩트 프레임워크

재활의료플랫폼의 주요 이해관계자인 '의료진(병원), 환자, 가정, 학교, 지역사회'에 발생하는 편익을 분류하고 구조화하여 종합적인 임팩트를 측정 및 관리할 수 있는 임팩트 프레임워크를 개발했습니다. 각 이해관계자에게 발생하는 편익은 궁극적으로 '생애주기 전반의 단절없는 재활의료 실현'이라는 임팩트를 추구합니다.

<재활의료플랫폼의 임팩트 프레임워크>

"생애주기 전반의 단절 없는 재활의료 실현"

임팩트 지표

정량측정(화폐가치, 비화폐가치), 정성측정, 등간측정 방법론을 모두 활용하여 종합적인 임팩트를 측정할 수 있는 지표 체계를 개발했습니다. 특히, 환자가 누리는 '단절 없는 재활 치료'를 핵심 편익으로 정의하고, 해당 성과를 관리할 수 있는 '연속 재활의료서비스, 최적기 집중 재활치료'를 핵심 성과 지표로 선정하였습니다.

<재활의료플랫폼 임팩트 지표>

대상	핵심 편익	지표명	측정 방법
환자 (Patient)	환자 편의성 강화	환자 중심 맞춤형 재활의료서비스	재활의료플랫폼을 통한 (장단기) 재활목표 수립 환자 수(명)
		재활의료서비스 접근성 제고	챗봇 나이주 연간 이용 인원(명)
		재활의료서비스 편의성 강화	플랫폼 이용 전후 편의성 인식 변화 설문
	연속적 재활의료 서비스 제공	연속 재활의료서비스	홈 프로그램 실천율(%)
		필요시기 집중 재활치료	플랫폼을 통한 재활계획 수립 건 수(건)
	올바른 의료정보 제공	의료 정보의 질 향상	온라인 건강정보 질 평가(점)
		의료 정보의 접근성 향상	건강·의학 정보 콘텐츠 조회수(회)
	환자 삶의 질 향상	삶의 질 향상	소아 삶의 질 평가
		셀프 재활치료 경험을 통한 긍정적 인식변화	자기효능감 척도 검사
의료진·병원 (Hospital)	의료 업무 효율성 제고	의료 업무 효율성 제고	치료 건수(건)
	데이터 중심 재활의료 선도	환자 중심 데이터 연구	환자 중심 데이터 연구 건 수(건)
가정 (Family)	정서적 부담 완화	보호자 케어 프로그램	보호자 케어 프로그램 이용인원(명)
		가족 부담 완화	한글판 가족부담 척도(K-BAS)
	경제적 부담 완화	경제적 부담 완화	재활의료플랫폼 이용인원 x proxy(원)*x 택시·대중교통 이용 비율 x 2(왕복) * [proxy] 1) 집에서 병원까지 평균 이동 거리에 해당하는 택시비, 대중교통비 2) 평균 이동 시간의 가치(소요되는 이동 시간의 평균값에 시간당 최저임금 반영하여 시간의 가치 도출)
학교* (School)	아동의 건강특성 및 질환에 대한 이해 증진	장애 학생 이해도 증진	재활의료플랫폼을 이용하는 학생 수(명)
	재활의료플랫폼 기반 교육연계생태계 구축	교육 연계 생태계 구축	학교재활협의체 참여기관 수, 운영 횟수 등
지역사회* (Community)	네트워크 확장	지역사회 네트워크 확장	재활의료플랫폼 참여 의료 기관 수(개)
	지역사회 기반 재활의료서비스 구축	지역사회 자원 연계	플랫폼을 통해 협력기관으로 연계되는 인원(명)

핵심성과 지표

* 재활의료플랫폼 개발 로드맵(14-15p)에 따른 스케일 업(Scale-Up)에 해당하는 지표

04 미래비전

미래비전

"재활 의료의 새로운 생태계를 위한 성장과 확산"

✓ 재활의료플랫폼의 전국 확산

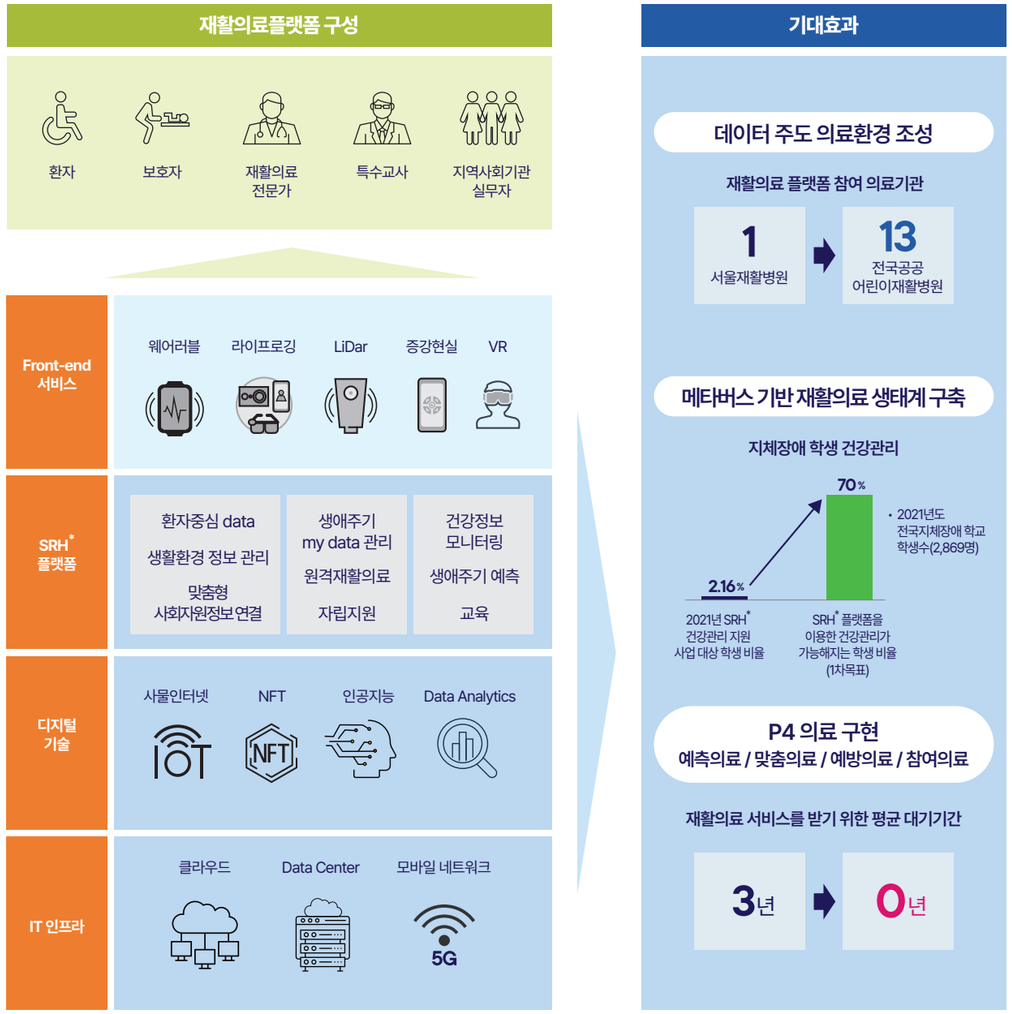
서울재활병원은 그동안 장애 아동들을 위해 소아 낮병동, 청소년 재활, 재활심리치료, 병원 내 가족지원센터 등을 최초로 시도하며 국내 소아재활의 생태계를 개척해 왔으며, 이러한 재활의료의 새로운 모델을 만드는 것에 그치지 않고 전국 및 해외에 확산할 수 있도록 적극적으로 공유해왔습니다. 재활의료플랫폼 또한 전국으로 확산할 수 있도록 적극 공유하고자 합니다. 현재 전국에 정부 주도 공공어린이재활병원·센터 10개의 건립이 계획 혹은 추진 중이며, 2021년 수도권 공공어린이재활병원으로 지정된 서울재활병원은 공공어린이재활병원 사업을 가장 선두에서 이끌어 가고 있습니다. 서울재활병원 기능연구센터의 개발역량을 바탕으로 의료기관 상황과 여건에 맞게 성공적인 안착을 도와, 재활의료의 생태계를 지속적으로 확장하겠습니다.

✓ 해외 재활소외지역으로의 확산

재활의료플랫폼을 간소화한 모델을 개발 및 현지화하여 해외에서의 간단한 데이터 입력을 통해 아동의 발달 자료를 구축한 후 한국에서 학습된 맞춤형 치료 모델을 적용하고자 합니다. 이를 통해 현지 의료인들은 의료적 판단을 하는데 도움을 받게 될 것이며, 이러한 시도는 해외 전문가 부족 문제를 해결하는 데도 도움이 될 것으로 기대합니다. 서울재활병원의 재활치료 역량과 노하우가 담긴 시스템이 이식된다면 현지 재활의료팀의 교육이 매우 빠르고 정확하게 이루어질 것입니다.

"새로운 일을 두려워하지 않고 필요한 일을 만들어가는 것을 포기하지 않는 서울재활병원 고유의 DNA를 가진 수많은 사람들이 새로운 도전을 위해 가슴 벅찬 상상을 하며 준비하고 있습니다. 서울재활병원의 멋진 상상과 새로운 기술이 만나, 재활의료의 새로운 생태계를 확장하게 될 것이라 확신합니다."

<재활의료플랫폼 구성 및 기대효과>



* SRH: Seoul Rehabilitation Hospital, 서울재활병원

부록: 인터뷰

Interview: **변화를 만드는 혁신가들**

임팩트 측정을 하면서 사회혁신조직의 활동과 조직 운영, 성과 등을 확인하기 위해 홈페이지, 연간보고서, SNS, 뉴스레터 등 다양한 자료를 살펴보았습니다. 그러나 그 중에서도 가장 의미 있는 이야기는 사회혁신조직 안과 밖에서 변화를 만드는 혁신가들의 목소리에서 느낄 수 있었습니다. 임팩트 리포트를 기획하며 만났던 혁신가들의 임팩트에 대한 생각, 그 비하인드 스토리를 전합니다.

Behind 'The Impact Report'

인터뷰이 : **박상덕 소아청소년 치료과장**

Q.

임팩트그라운드에 참여하는 사회혁신조직의 임팩트 리포트 제작 프로젝트가 마무리 되었습니다. 임팩트 프레임워크 개발 전부터 현재까지 전 과정을 돌아봤을 때, 서울재활병원이 프로젝트에 참여하며 기대했던 것, 확인하고 싶었던 것들을 이루고 확인하셨는지, 소회가 궁금합니다.

A.

임팩트 측정을 통해 서울재활병원의 노력이 우리 사회에 실제로 어떤 영향을 미쳤는지 확인하고 싶었고, 재활의료플랫폼의 예상 임팩트를 정량화할 수 있길 기대했습니다. 무엇보다 측정 과정에 적극적으로 참여함으로써 사업 성과를 정의하고 정량화하는 측정 방법에 대한 경험을 얻을 수 있길 바랐습니다.

Q.

말씀해 주신 대로 프로젝트 기간 동안 적극적으로 함께 해주신 덕분에 재활의료플랫폼의 임팩트 프레임워크를 잘 구축할 수 있었어요. 재활의료플랫폼이 잘 개발되어 저희가 예상하고 기대하는 임팩트가 잘 확산되기를 기대하고 있습니다. 임팩트 측정 프레임워크를 개발하는 과정 중에 얻은 점이 있다면 무엇인가요?

A.

임팩트를 정의하고 측정 방법을 설계하는 과정을 통해 이루고자 하는 목표를 명확하게 정의하는 게 중요하다는 것을 배웠어요. 목표가 명확하지 않으면 올바른 성과 지표의 개발과 측정 방법을 설계하는 것이 어렵다는 것을 알게 되었습니다. 특히 재활의료플랫폼의 이해관계자를 구조화하고 분석해 보는 경험은 다른 프로젝트를 진행하는 데에도 많은 도움이 되었습니다.

Q.

임팩트 프레임워크를 설계해 본 경험이 다른 프로젝트를 진행하는데 도움이 되었다니 진심으로 기쁩니다. 사업의 기획 단계부터 성과측정 방법을 함께 고민한다면, 임팩트를 창출하고 확장하는데 정말 많은 도움이 된다고 생각해요. 마지막으로, 서울재활병원이 임팩트(성과)를 만들어 내는 가장 큰 원동력 또는 강점이 어떤 것이라고 생각하나요?

A.

서울재활병원이 임팩트를 만들어 내는 가장 큰 원동력은 전문성과 사회적 가치, 환자와 그 가족을 생각하는 마음과 정성, 환경과 상황의 한계를 넘어 도전하는 끊임없는 임직원의 열정입니다.

서울재활병원은 이번 임팩트그라운드 사업을 통해 재활의료플랫폼의 예상 성과를 정리하고 측정 지표를 개발하는 과정을 담은 임팩트 리포트를 발간했습니다. 임팩트를 정의하고 구조화하며 측정 지표를 개발한 경험은 서울재활병원의 큰 자산이 될 것입니다. 향후 본 보고서가 서울재활병원의 임팩트를 창출하고 확장하는 데 디딤돌로 활용되어, 더 깊고 풍성한 임팩트로 연결되길 기대합니다.

후원 및 조직 안내

“서울재활병원이 만드는 건강한 사회를 함께 응원해주세요”

서울재활병원

주 소 서울특별시 은평구 갈현로11길 30
대표전화 02-6020-3000
홈페이지 seoulrh.com