

2023 IMPACT REPORT

점프

“우리 모두가 성장하는 배움과 나눔의 선순환 JUMP”

가치있는 사회변화를 만드는 혁신조직의 그라운드

 가 함께 합니다



 Brian
Impact

JUMP

 한국사회가치평가
KOREA SOCIAL VALUE ASSESSMENT

2023 IMPACT REPORT

점프

“우리 모두가 성장하는 배움과 나눔의 선순환 JUMP”



이 임팩트 리포트는 (재)브라이언임팩트의 임팩트그라운드 사업에서 지원하는
사회혁신조직이 그리는 임팩트와 미래비전을 소개하고자 작성되었습니다.

발 행 처 (재)브라이언임팩트

발 행 일 2024년 4월

발 행 인 박승기

이 메 일 contact@brianimpact.org

홈 페이지 brianimpact.org

기획 및 제작 (주)한국사회가치평가

가치있는 사회변화를 만드는 혁신조직의 그라운드

임팩트그라운드

(재)브라이언임팩트는

김범수 카카오 창업자의 기부 선언과 함께 설립된 공익법인입니다.

기술이 사람을 도와 더 나은 세상을 만들 수 있도록,
빠르게 변화하는 세상에 소외되는 사람이 없도록,
특히 과학 기술 영역에서 기업이 접근하기 어려운 사회 문제를 해결할 수 있도록,
여러 지원 프로그램을 운영합니다.

임팩트그라운드는 사회문제를 근본적으로 풀어내는 혁신조직을 지원함으로써
지속가능한 소셜임팩트 생태계를 응원합니다.

더 나은 세상을 만들기 위해 활동하는 혁신가와 단체들이
건강하게 뿌리내릴 수 있는 터전을 만들고자 합니다.

01	임팩트 리포트 소개	1
02	점프 소개	5
	▶ 미션&비전	6
	▶ 비즈니스 모델	6
	▶ 활동 연혁	8
03	임팩트 프레임워크	11
	▶ 해결하고자 하는 사회문제	12
	▶ 임팩트 프레임워크	13
04	임팩트 측정 결과	15
	▶ 임팩트 하이라이트	16
	▶ 대학생 봉사자의 JUMP	17
	▶ 사회인 멘토의 JUMP	26
05	미래비전	35
	부록: 인터뷰	39

01 **임팩트 리포트 소개**



> **임팩트 리포트 소개**

누구나 차별 없이 성장할 수 있도록 교육격차, 사회경제적 불평등을 해소하고 공정한 배움의 기회를 제공하는 점프의 주요 사례를 요약하고 핵심 이해관계자의 성장과 주요 성과를 소개합니다.

점프의 공정한 배움을 위한 교육 모델과 지향점을 임팩트 모델로 나타내고, 핵심 이해관계자의 성장을 정량, 정성 데이터를 기반으로 측정하여 이를 리포트에 담았습니다. 임팩트 측정 전문기관인 한국사회가치평가와 함께 임팩트 정의와 측정, 검증을 진행했습니다.

리포트에 담긴 점프의 성과는 다음과 같은 주요 원칙에 기초하여 연구하였습니다.

✓ **사업·활동 전략에 기반한 임팩트 모델 도출**

핵심 이해관계자인 청소년, 대학생 봉사자, 사회인 멘토를 중심으로 성과를 정리하였습니다.

✓ **사업·활동이 만든 실질적인 변화를 성과로 측정**

각 사업·활동의 핵심 이해관계자 중 대학생과 사회인 참여자의 직·간접적인 성장 변화(Outcome·Impact)를 살펴보았습니다.

✓ **정량적 방법과 정성적 방법으로 측정**

성과에 따라 수치, 비율 등을 사용하는 정량적 방법과 설문, 서술, 도표 등의 정성적 방법을 적용하였습니다.

JUMP

02 점프 소개

- ▶ 미션&비전
- ▶ 비즈니스 모델
- ▶ 활동 연혁

점프는 다양한 배경을 가진 청소년의 교육 기회를 확대하고, 미래 청년 인재를 양성하여 나눔과 다양성의 가치를 실현하기 위해 2011년 설립된 비영리 사단법인입니다.

배움과 나눔을 바탕으로 청소년과 대학생, 사회인 멘토 간의 연결을 통해 선순환 고리를 만들어 주체들의 참여가 계속되도록 합니다. 이를 통해 교육격차를 넘어 사회경제적 불평등을 해소하고 누구에게나 공정한 배움의 기회를 제공하는데 기여하고자 합니다.

> 미션&비전

“
JUMP는
누구나 **차별 없이**

배움의 기회를 누리고 **성장하는 사회**를 만들어 갑니다.”

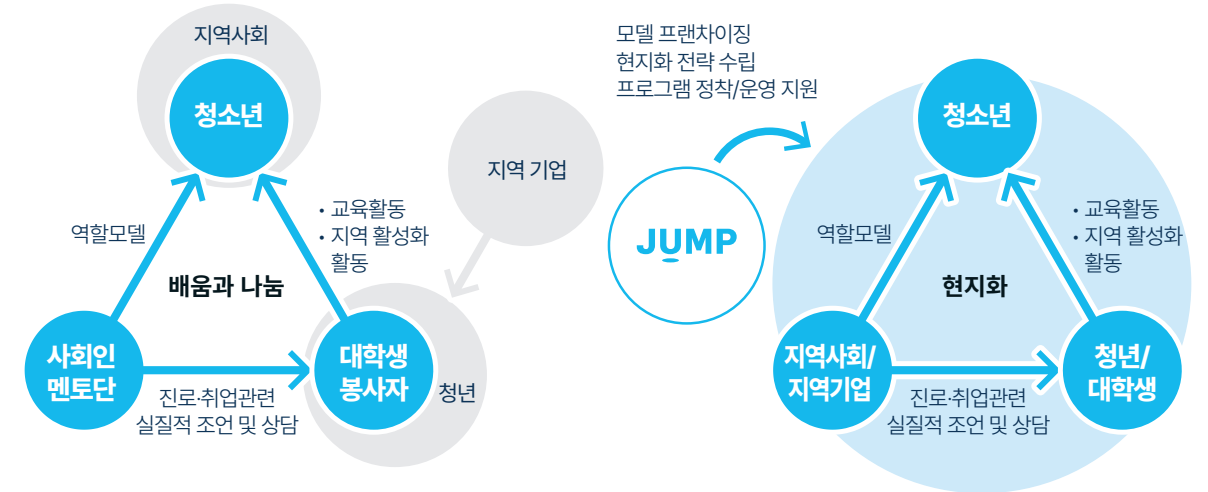
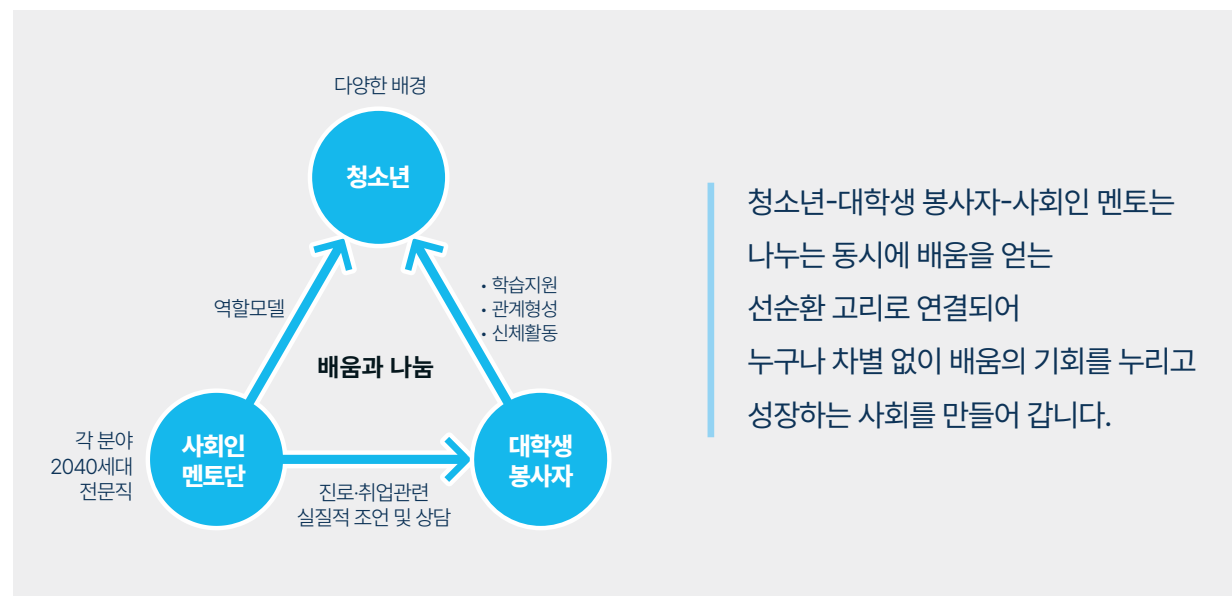
다양한 배경의 청소년들이 다양한 꿈을 꾸고 성장할 수 있도록 공정한 교육 기회를 제공

청년/대학생들이 균형 잡힌 인재로 발돋움할 수 있도록 다양한 경험의 장을 제공

우리 사회의 다양하고 긍정적인 변화를 유도하기 위해 지역사회 복지 기관과 긴밀하게 협력

우리 사회가 다양한 가치의 중요성을 깨닫고 존중할 수 있도록 다양한 연구 시도

> 비즈니스 모델



청년-지역 연계 모델

지역의 교육 불평등 문제와 청년인구 감소 문제 해소를 위해 다양한 재능을 가진 도시의 청년들과 청년이 없는 지역이 결합합니다. 각종 분야의 지역기업에서 직무 경험을 쌓음과 동시에 지역사회에서 필요로 하는 커뮤니티 활동을 수행하여 청년, 마을이 함께 성장합니다.

글로벌 모델

공정한 교육 기회 확산이 필요한 다양한 국가와 지역의 문화, 경제, 주민 수요에 맞춘 교육 솔루션을 현지 파트너와 함께 개발, 운영합니다. 현지 파트너 기관과 미래인재가 중심이 되어 지속 가능한 선순환 구조를 만들고 성장합니다.



미래세대 지원 모델

미래세대의 건강한 성장과 배움의 기회 확산을 위해 다양한 지원 프로그램을 운영합니다. 미래세대가 성장할 때 겪을 수 있는 경제·사회적 어려움을 파악하고 핵심적인 자원을 연결합니다. 장기적인 접근을 통해 성장에 필요한 다양한 기회와 경험을 제공하며 성장을 돕습니다.



▶ 활동 연혁

2023

5월 시설보호 여성청소년 자립지원 사업
『JUMP ON 멘토링』 운영

2021

7월 스마일게이트 스마일클럽 운영
9월 코오롱과 함께하는 무지개 디딤돌 멘토링 운영

2019

5월 SK그룹 『사회성과인센티브』
IMPACT SPC상 (최우수상) 수여
8월 청정경북 프로젝트 시행
(서울시-경상북도-경상북도경제진흥원)

2017

2월 이화여자대학교-서대문구와 함께하는
『상생지락 멘토링』 프로그램 런칭

2014

6월 경기도교육청-단원고와 함께하는
점프안산 1기 활동 시작
9월 고려대-성북구청과 함께하는 『KU점프 성북』
협약(MOU) 체결 KU점프성북 미래나눔학교
1기 활동 시작
10월 고용노동부 산하 사단법인 인가

2012

1월 비영리임의단체 등록

2022

4월 송정동 커뮤니티 하우스 개소
9월 KOICA-NGO 교육협력봉사단(Edu-corps) 진행
Google.org가 후원하는 AVPN 디지털 혁신기금 프로젝트 선정
마이크로소프트가 지원하는 디지털 임파워먼트 프로젝트 운영
12월 브라이언임팩트 『임팩트그라운드』 사회혁신조직 선정

2020

1월 청정지역 프로젝트 운영(서울시 주관, 현대백화점그룹 후원)
2월 사단법인 점프 X 주식회사 휴브 합병
3월 에어리퀴드코리아와 함께하는 ALtogether멘토링 운영
7월 현대자동차그룹 대학생교육봉사단 『H-점프스쿨 베트남』 MOU 체결
인천국제공항공사와 함께하는 인천공항 가치점프 프로그램 운영
강원랜드와 함께하는 하이원 장학 프로그램 운영

2018

10월 청정지역-제주 프로젝트 시행 (제주올레-서귀포시발전기금 협약)

2016

3월 서울시립대-성동구와 함께하는 『시대나눔학교』 1기 활동 시작
8월 현대자동차그룹-경북대학교가 함께하는 『H-점프스쿨 대구』
협약(MOU) 체결 『Google Impact Challenge』 최종 파이널리스트 선정

2013

8월 현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는
『H-점프스쿨』 협약(MOU)체결

2011

8월 1기 교육봉사자 선발 및 활동

JUMP

03 **임팩트 프레임워크**

- ▶ 해결하고자 하는 사회문제
- ▶ 임팩트 프레임워크

▶ 해결하고자 하는 사회문제

✓ 공정한 교육 기회 제공을 위한 지속 가능한 제안

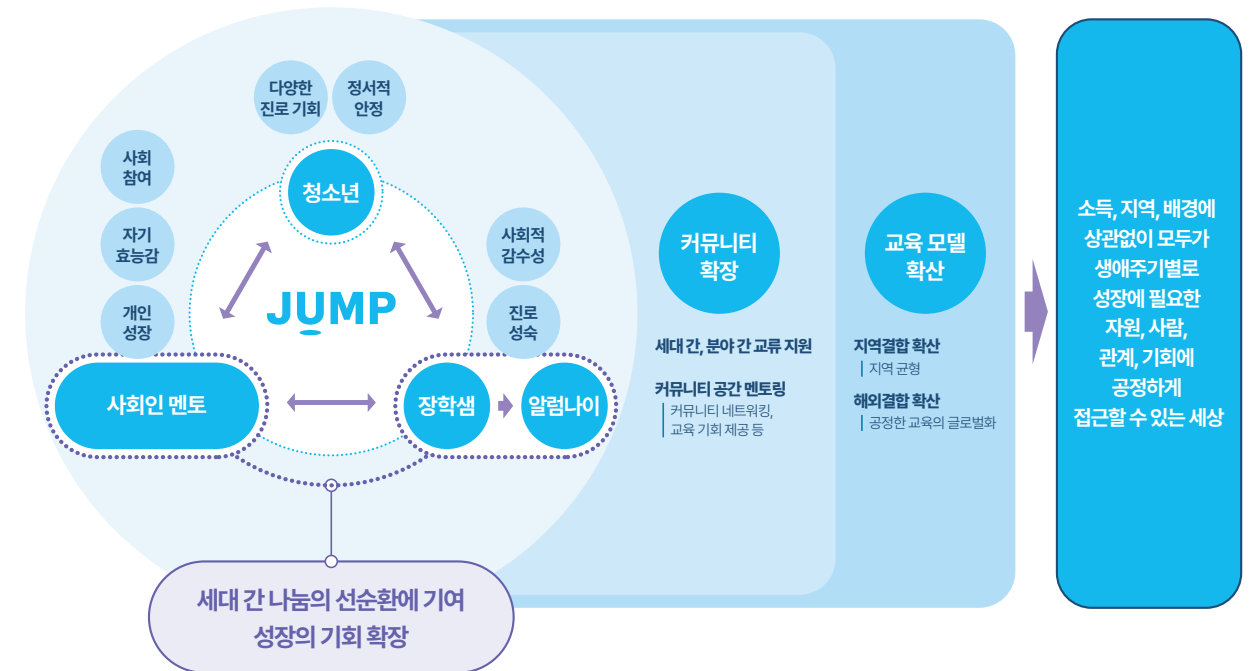
사람은 누구나 자신이 선택할 수 없는 외부적 요인(부모, 지역, 국가, 건강 등)을 가지고 있습니다. 우리나라의 절대적 교육 수준은 계속해서 높아지고 있지만 부모의 사회경제적 지위와 지역 등 외부적 요인에 따른 상대적 격차는 벌어지고 있습니다.

교육 환경의 격차는 성장하는 아이들을 무기력하게 합니다. 자신의 노력과 무관하게 사회경제적 이유로 친구와의 관계가 멀어짐을 느낀 학생들이 성인이 되면 주변 사람과 삶의 질에서 상대적 박탈감과 위화감을 느끼게 됩니다. 커뮤니티 차원에서는 분열과 반목, 쇠퇴와 소멸의 원인이 됩니다. 국가적으로는 나라의 발전을 가로막는 장애 요소가 되기도 합니다. 그렇기에 공정한 교육 기회는 외부적 요인과 상관없이 누구에게나 공평하게 주어져야 합니다.

그러나 현재 교육 기회 불평등과 지역 격차를 해결하려는 교육 관련 비영리단체는 10년 전과 비교해 오히려 숫자가 줄어들었고, 정부 정책은 실효성이 부족한 실정입니다. 점프는 혁신적이고 지속 가능한 교육 모델의 도입을 통해 규모 있는 성공 사례를 이루고자 합니다.



▶ 임팩트 프레임워크



점프는 교육격차 해소와 사회·경제적 불평등 완화를 위해 개별 구성원의 성장지원부터 커뮤니티의 확장, 교육 모델의 확산까지 배움과 나눔이 지속 가능한 선순환 구조를 이루고 있습니다.

점프 교육 모델의 핵심 이해관계자 세 가지 유형은 '청소년, 대학생 봉사자, 사회인 멘토'입니다. 본 리포트에서는, 이 중 선순환 구조의 핵심 주체인 '대학생 봉사자'와 '사회인 멘토'를 통한 임팩트에 집중합니다. 배움과 나눔의 선순환 고리에서 청소년의 성장을 도우며, 이들에게는 어떤 변화와 성장이 만들어졌는지 살펴보고자 합니다.

대학생 봉사자(장학생, 알럼나이)는 다양한 배경을 가진 청소년의 성장을 위해 학습, 정서, 신체적 활동을 지원하는 멘토의 역할과 동시에, 사회인 멘토로부터 진로 조언을 받고, 사회적 감수성을 키우며 성장합니다.

사회인 멘토는 멘티와 청소년의 직업적, 정서적 롤모델이 되어주고, 멘토 스스로도 세대 간 교류 기회를 얻으며 성장을 경험합니다.

두 주체의 적극적인 참여와 성장은 점프의 교육 모델을 지속 및 확장하는 원동력이 됩니다.

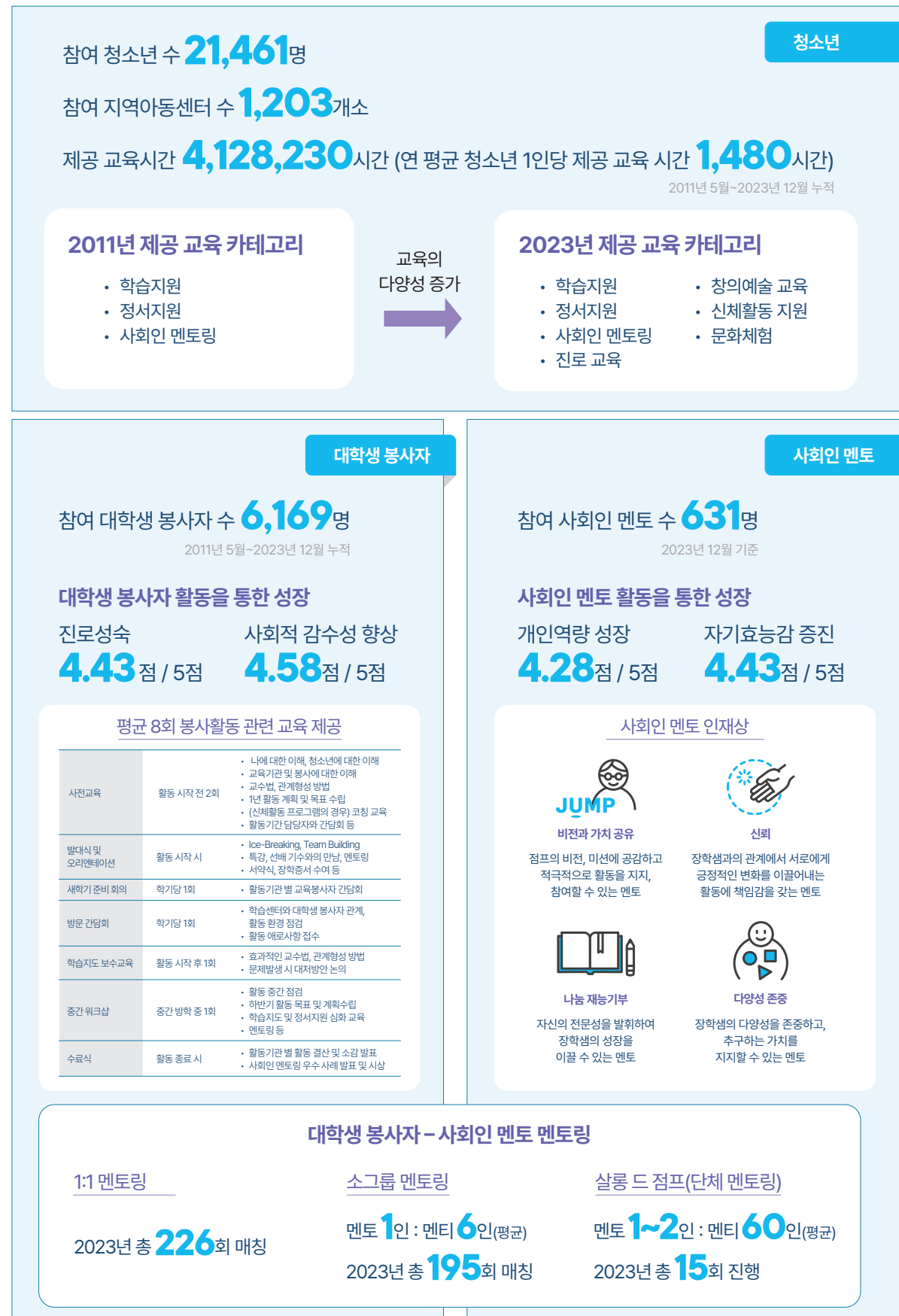
점프는 더 많은 청소년, 청년, 사회인이 이러한 선순환 구조에 함께 할 수 있도록 커뮤니티를 확장시키고, 더 나아가 지역과 국가 불균형을 완화할 수 있도록 교육 모델을 확산하고자 합니다.

04 **임팩트 측정 결과**

- ▶ 임팩트 하이라이트
- ▶ 대학생 봉사자의 JUMP
- ▶ 사회인 멘토의 JUMP

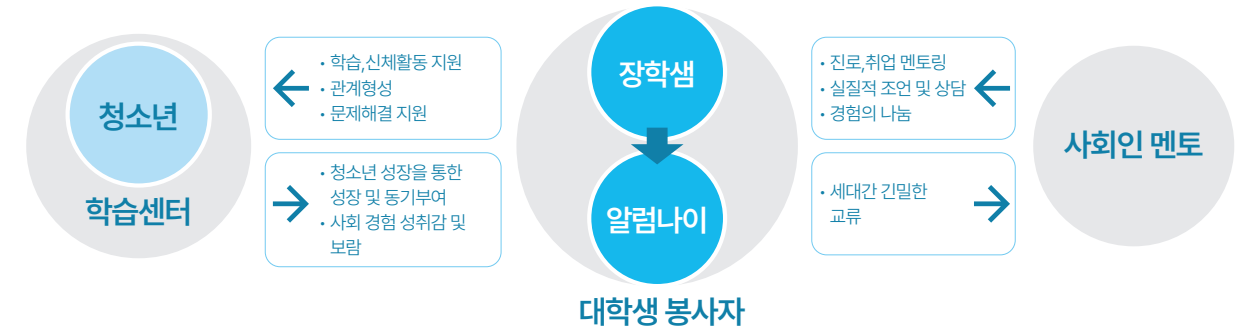
* 점프는 주기적으로 사업별 성과보고서를 발간하며 아동·청소년에게 미치는 영향과 임팩트를 보고하고 있습니다.
본 보고서에서는 '대학생 봉사자'와 '사회인 멘토'의 임팩트를 상세하게 정리했습니다. '청소년'의 변화와 임팩트는
기존에 발간된 보고서에 상세히 정리하였으니, 홈페이지에 게시된 타 보고서를 참고하시길 바랍니다.

▶ 임팩트 하이라이트

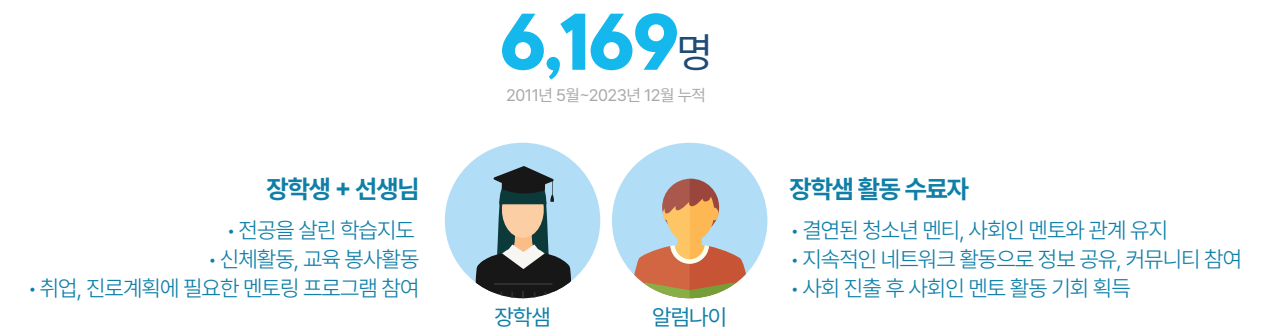


▶ 대학생 봉사자의 JUMP

✓ 대학생 봉사자의 역할



점프의 대학생 봉사자는 청소년에게 멘토 역할을 하는 동시에 사회인 멘토의 멘토링을 받으며 필요한 도움을 받아 성장할 기회를 얻고 있습니다. 멘토이자 멘티의 역할을 수행함으로써 조화로운 관계를 만들어갑니다. 또 이러한 관계에서 주는 성취감, 보람을 통해 배움과 나눔의 선순환 구조에 지속적인 참여 의지를 기를 뿐 아니라, 건강한 사회구성원으로서의 성장을 기대할 수 있습니다.



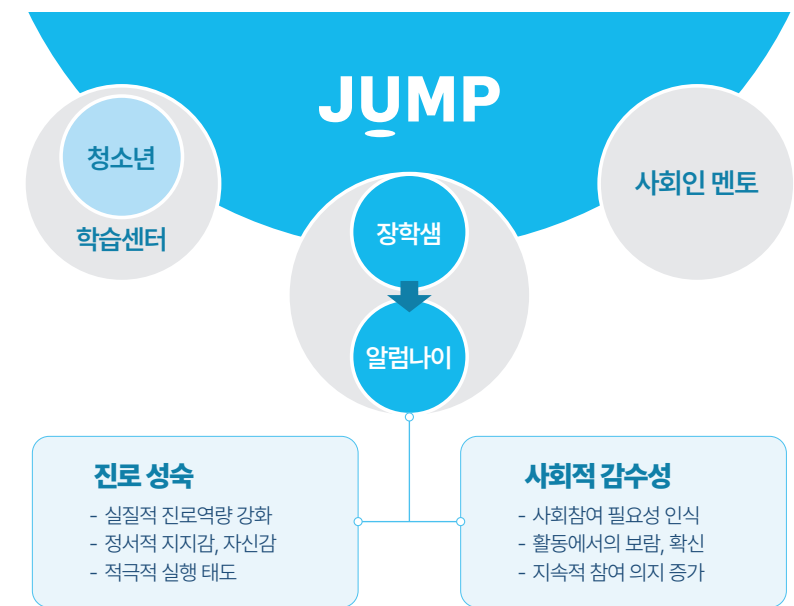
점프의 대학생 봉사자는 장학생으로서 1년 간의 교육봉사 활동을 하며 다양한 진로, 취업, 사회 경험 멘토링에 참여할 수 있습니다. 받는 경험을 통해 성장하고, 주는 것을 경험한 대학생 봉사자는 활동 종료 후에도 알려나미로서 점프 커뮤니티에서 계속 활동을 이어갈 수 있습니다. 이전에 관계를 형성한 청소년 멘티, 사회인 멘토와 지속적인 소통을 이어가면서 후배 장학생들에게 멘토링 경험을 전수하는 역할을 하기도 합니다. 또한 알려나미만의 커뮤니티 활동을 통해 대학생 봉사자들이 사회에 진출하기 전 동료 및 선배로부터 다양한 정보를 주고 받으며 새로운 경험과 기회를 얻을 수 있는 지속적인 환경을 제공 받습니다.

✓ 대학생 봉사자의 변화

대학생 봉사자는 1년 간의 점프 교육봉사 활동에 참여하면서 다양한 경험을 쌓아갈 수 있습니다. 교육 봉사 참여를 지원하는 단계, 원활한 교육봉사를 위해 학습하는 단계, 청소년과 사회인 멘토와 관계를 형성하여 활동하는 단계, 그리고 활동 종료 후에도 소속감을 가지고 후속 활동을 이어가는 단계까지 대학생 봉사자는 다양한 기회와 경험에 동참하며 변화합니다. 이는 취업 준비에 도움이 되는 학습이기도 하고, 전에는 배우지 못한 새로운 분야로의 체험이기도 하며, 미래의 나를 찾기 위한 세상의 확장이기도 합니다.



✓ 대학생 봉사자의 성장



점프 활동을 통해 대학생 봉사자가 성장하는 부분은 크게 '진로 성숙'과 '사회적 감수성'으로 볼 수 있습니다. 대학생 봉사자는 청소년 멘티에게 효과적인 교육을 제공하기 위해 학습하고, 나의 부족한 부분을 채워주는 멘토링을 받으면서 진로 역량이 강화됩니다.

점프에 참여하는 사람들을 보며 시민사회 참여의 필요성과 보람, 지속적 참여 의지를 느끼고, 이를 통해 사회적 감수성이 증가합니다.

점프 활동을 통한 대학생 봉사자의 성장 요소 확인을 위한 인터뷰 및 설문조사

인터뷰

일시 2023년 12월
방식 개인 인터뷰 / 대면
참석 H-점프스쿨 7기 참여 알럼나이

설문조사

일시 2024년 2월
대상 최근 5년내 장학생 → 알럼나이 전환 봉사자
방식 온라인 설문조사
총 응답인원 94명 (응답률 약 10%)

참여 대학생 설문조사는 점프 활동 참여 후 현재 삶에 있어서 어떤 긍정적 영향과 성장이 있었는지 대학생 (청년)*을 대상으로 물었습니다. 사회적 감수성, 진로 성숙 향상에 실제 얼마나 도움이 되었다고 생각하는지를 중점적으로 조사하였습니다. 또한 점프의 활동이 가지는 강점과 차별성 및 다음 세대를 위한 보완점을 확인하기 위해 관련한 의견을 물었습니다.

*조사 대상: 교육봉사가 모두 종료된 후 장학생에서 알럼나이로 전환된 대학생(청년)

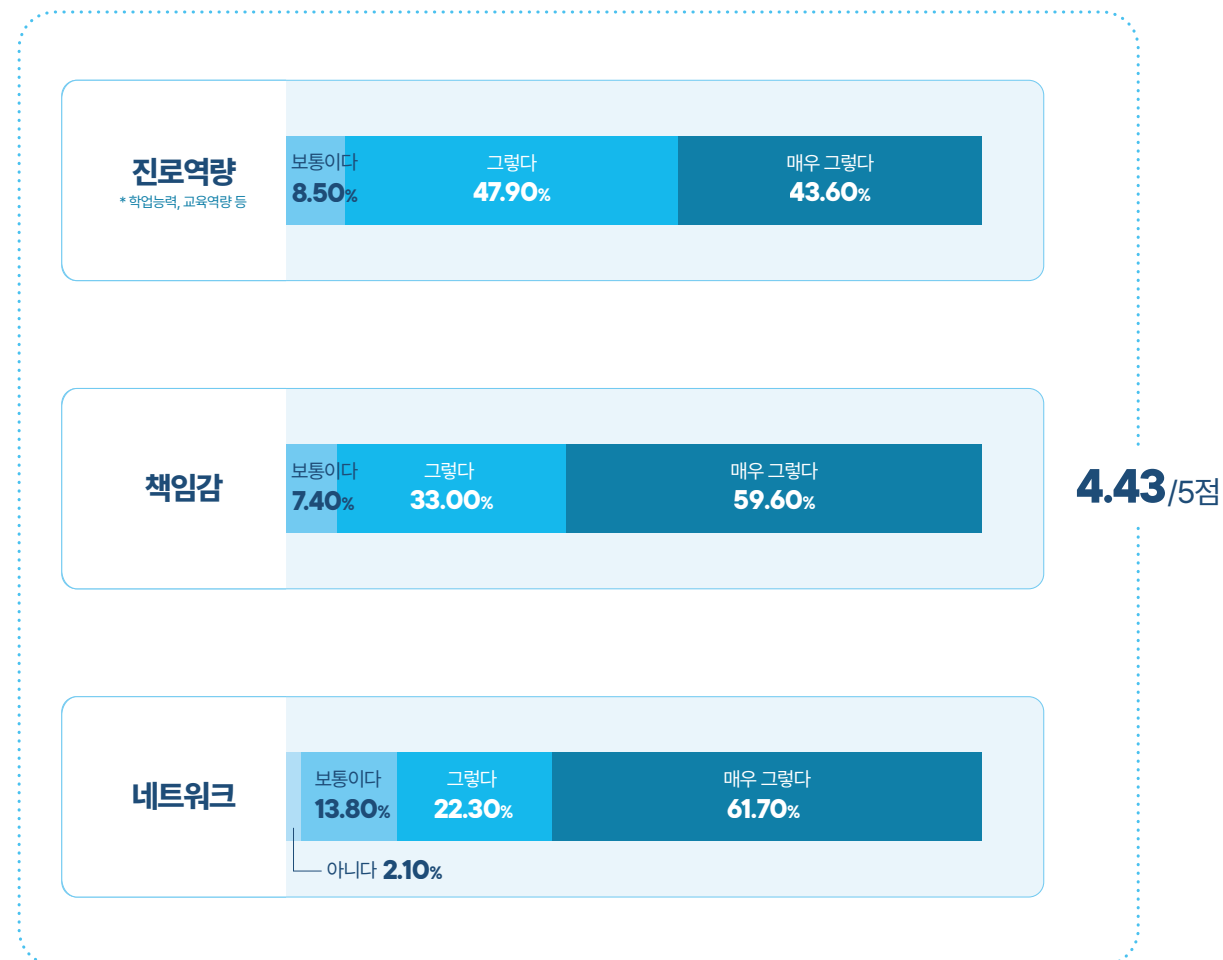
□ 대학생 봉사자의 진로 성숙

점프의 체인멘토링 활동을 수료한 대학생 봉사자는 실질적 진로 역량과 활동에 대한 책임감, 그리고 네트워크 형성에 매우 도움이 되었다고 응답하였습니다. 사회로 나아갈 준비를 하는 과도기에 있는 대학생 청년들이 교육봉사를 통해 나눔만 한 것이 아니라, 개인의 역량 성장을 이루는 배움도 얻었다고 해석할 수 있습니다.

점프의 체인멘토링 활동은 1년 간의 장기 봉사활동을 기준으로 하고 있기 때문에 대학생 봉사자가 파견 학습센터와 긴밀하게 소통하며 일부는 교육 커리큘럼 구성, 학생 진로상담 등의 역할을 하기도 합니다. 주어진 역할이 중요한 만큼 대학생 봉사자는 책임감을 가지고 활동에 임하며 이는 건강한 사회구성원이 되기에 중요한 기반이 됩니다.

또한 함께 참여하는 동료 대학생, 학습센터 선생님과 점프 사무국, 그리고 여러 조언을 해주는 사회인 멘토까지 봉사활동을 통해 얻는 다양한 네트워크가 매우 큰 도움이 되었다고 응답한 비율이 가장 높습니다. 다양한 정보의 교류가 필요한 진로 준비 시기에 네트워크는 참여 대학생들이 가질 수 있는 차별화된 장점입니다.

“멘토링 참여 활동이 아래 역량에 도움을 주었다고 생각하십니까?”

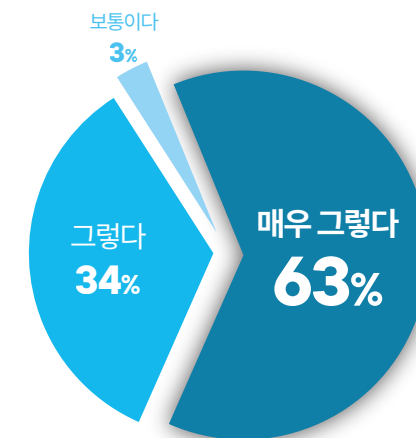


학생에서 사회인으로 넘어가는 과도기에 있는 대학생들은 여러 변화를 겪으며 정서적 불안감을 느낄 수 있습니다. 무언가를 이루어내야 한다는 부담감, 그리고 혼자서 이 상황을 견어내는 것에 대한 피로감과 같은 것입니다.

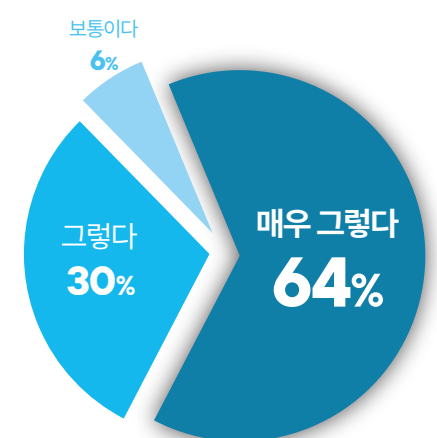
점프에서 청소년들의 멘토로 활동하면서 대학생들은 오히려 도움과 응원을 받았다고 이야기합니다. 멘토와 멘티의 관계이지만 비슷한 고민을 나누면서 관계를 형성하는 과정이 있기 때문입니다.

다년간 점프의 교육 모델에 참여하고 있는 학습센터의 사회복지사는 인터뷰를 통해 “대학생 봉사자와 교육적인 부분에 있어선 선생님이로 존중하고, 가끔은 나의 친구나 동생처럼 고민을 들어주는 관계가 되고 있다” 라고 응답했습니다. 대학생 봉사자들이 점프의 활동을 통해 다양한 이해관계자들과 밀접하게 교류하며 서로에게 정서적 지지감을 주는 관계로 성장하고 있음을 알 수 있습니다. 상호 성장하는 관계를 통해 내가 가르치는 청소년 멘티가 학습 목표를 달성하는 과정에서 함께 해냈다는 자신감에 같이 공감하며 대학생 봉사자들의 삶에도 긍정적 영향이 있음을 기대해 볼 수 있습니다.

“활동 참여를 통해 나도 여러 사람들에게 도움과 응원을 받았다”



“활동 참여를 통해 목표에 대한 성취감과 자신감을 얻을 수 있었다”

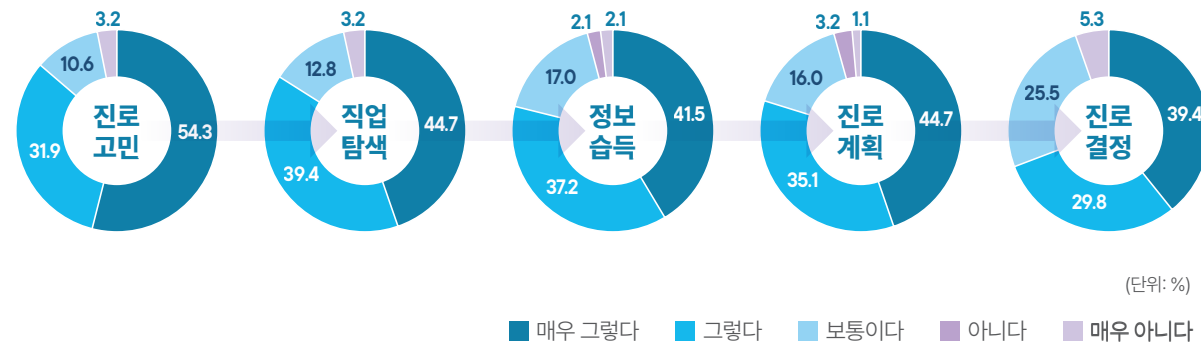


“아이들에게 포기하지 말고 계속해 보라고 이야기하던 어느 순간 나도 포기하지 말고 계속해 봐야겠다는 생각이 문득 들었어요. 그게 저의 전공에 더 집중하게 된 계기예요”

점프에서는 대학생 봉사자들이 각자가 필요한 분야의 멘토링에 신청해 참여할 수 있게 하면서 각자의 속도에 맞추어 필요한 정보를 얻고, 성장할 수 있도록 하였습니다.

설문조사 응답자의 61%는 교육봉사 참여 당시의 나이가 20~22세로, 진로에 대한 고민을 많이 하는 시기입니다. 그 결과 점프의 활동을 통해 ‘진로 고민을 해보게 되었다’와 ‘직업 탐색에 도움이 되었다’에 매우 긍정적 응답을 한 비율이 가장 높은 것으로 보입니다. 활동을 통해 ‘진로 결정을 해볼 수 있었다’에 ‘매우 그렇다’ 또는 ‘그렇다’고 응답한 비율은 과반수 이상(69.2%)으로 높으며, 점프의 활동이 대학생 봉사자들의 진로 및 취업 활동에 있어 적극적 태도를 이끌어냈다고 확인할 수 있습니다.

“멘토링 참여 활동이 다음과 같은 진로 탐색 과정에 도움을 주었다고 생각하십니까?”

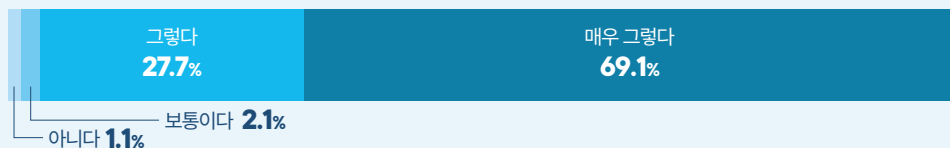


□ 대학생 봉사자의 사회적 감수성

점프의 체인멘토링 활동을 수료한 대학생 봉사자의 대다수(96.8%)가 점프가 인식하고 있는 교육 불평등과 교육 격차 해소의 중요성에 대해 공감한다고 응답하였습니다. 또한 '나뿐만 아니라 사회구성원들의 사회문제에 대한 관심과 참여가 필요하다'고 긍정적으로 응답한 비율은 전체의 92.5%이고 이 중 매우 그렇다고 응답한 비율은 55.3%로 과반수 이상이었습니다. 이러한 결과는 교육봉사 활동 종료 후에도 점프에 소속되어 참여하는 커뮤니티 활동이 지속적인 사회 참여에 대한 긍정적 인식을 제시해주고 있다고 이해할 수 있습니다.

“멘토링 참여 후 사회 참여 필요성 인식 정도를 응답해 주세요”

교육격차 해소 및 평등한 교육 제공의 중요성을 느끼게 되었다.

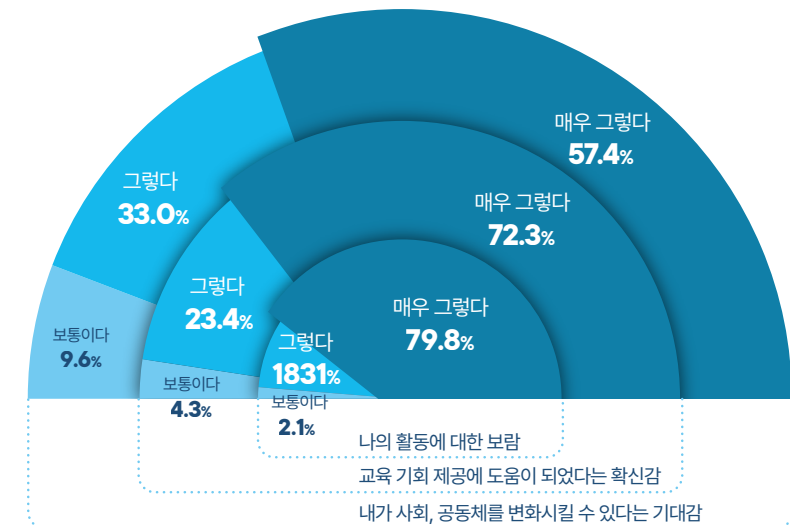


모든 사람들이 사회구성원으로서 사회문제에 대한 관심을 가지고 참여해야 한다고 생각하게 되었다.

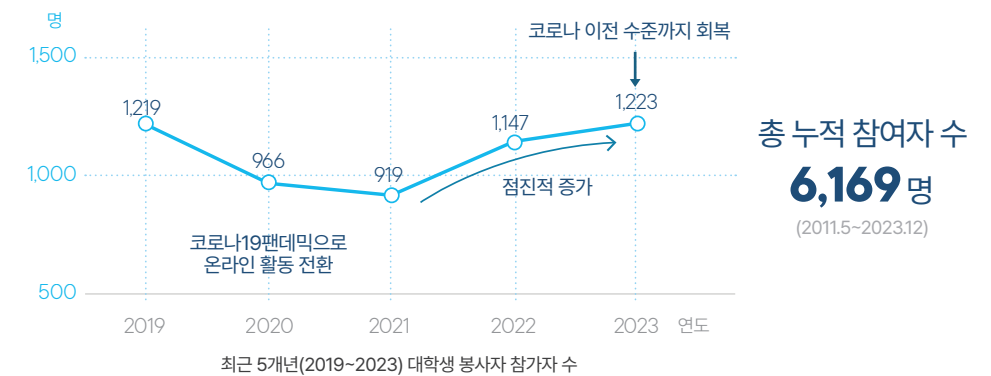


나 개인에서부터 소속된 커뮤니티, 그리고 사회 공동체까지 대학생 봉사자는 점차 확장되는 범위에 대해 정서적으로 긍정적인 성장을 보이고 있습니다. 설문조사 결과를 통해 점프의 활동이 사회로 나갈 준비를 하는 대학생 청년들에게 공정한 교육 기회 활동에 내가 도움이 되었다는 확신, 내가 공동체를 변화시킬 수 있다는 믿음과 기대감을 주고 있는 것을 알 수 있습니다.

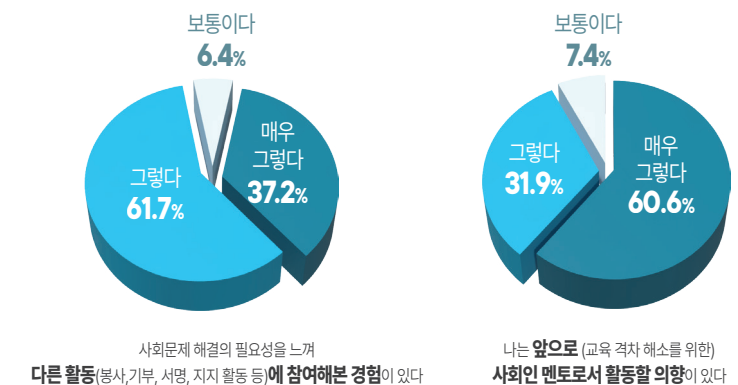
“멘토링 참여 활동이 주는 정서적 영향 정도를 응답해 주세요”



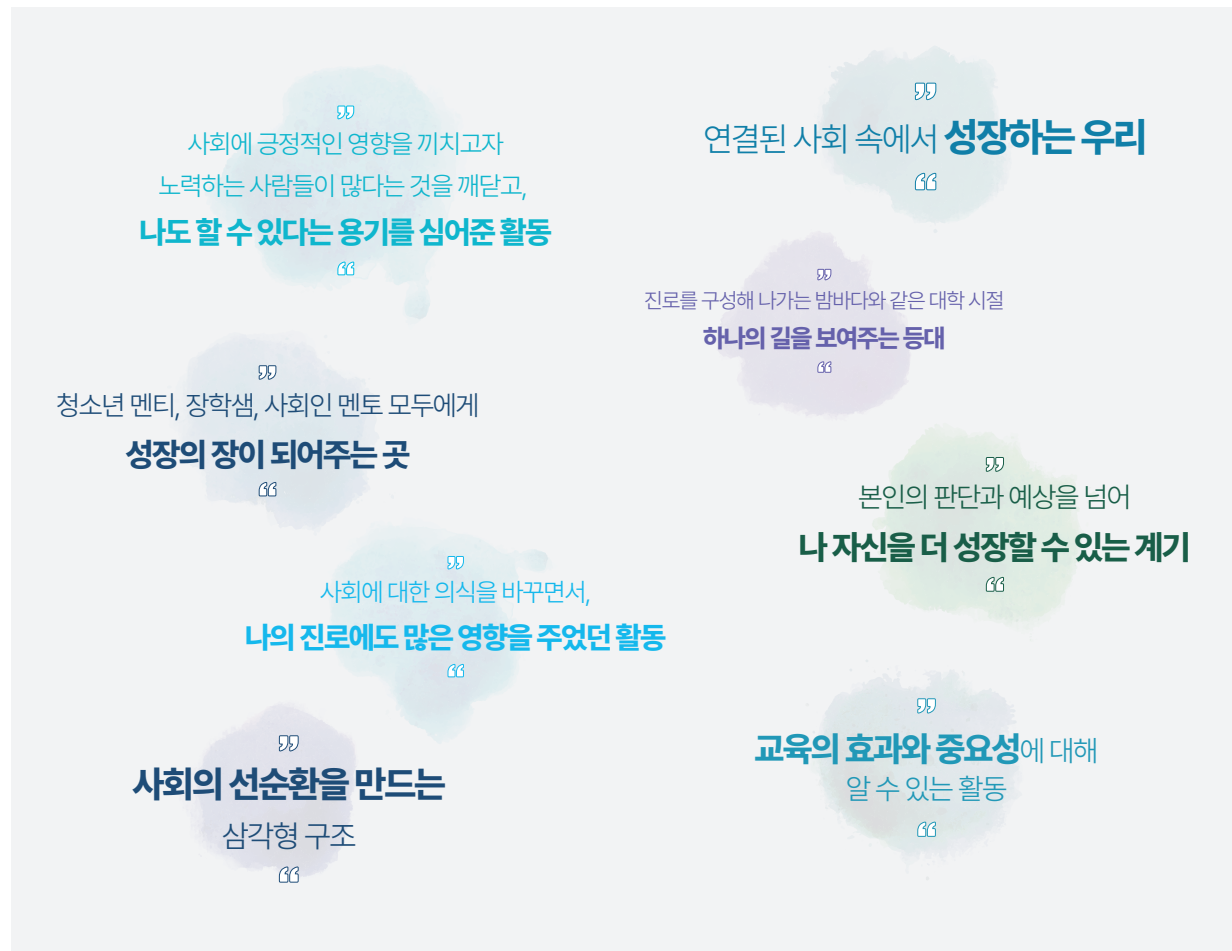
2023년 국내 자원봉사 실태조사에 따르면 20~29세 연령의 자원봉사 참여율은 8.9%로, 전체 연령 중 하위를 기록하고 있습니다. 학업 및 취업 활동을 활발하게 이어가고 있는 대학생의 현실이 반영된 결과라고 볼 수 있습니다. 반면, 점프에서는 매해 평균 1천여 명의 대학생 봉사자를 배출하고 있으며 그 수는 완만하지만 증가선을 그리고 있습니다. 점프 활동 종료 후 대학생 봉사자는 응답자의 98.9%가 타 봉사활동, 기부, 서명 등 사회활동에 참여한 경험이 있다고 응답했고, 향후 사회인 멘토로서 활동할 의향에 '매우 높다'고 응답한 비율은 60.6%입니다. 이는 '점프 활동 경험이 주는 보람과 나의 참여가 사회를 변화시킬 수 있다는 기대감, 그리고 점프 내부 구성원으로서의 소속감'이 대학생 청년들의 높은 사회 참여 의지를 끌어냈다고 이해할 수 있습니다.



“멘토링 참여 활동 후 사회참여 활동 변화와 사회인 멘토 활동 의지에 대해 응답해 주세요”



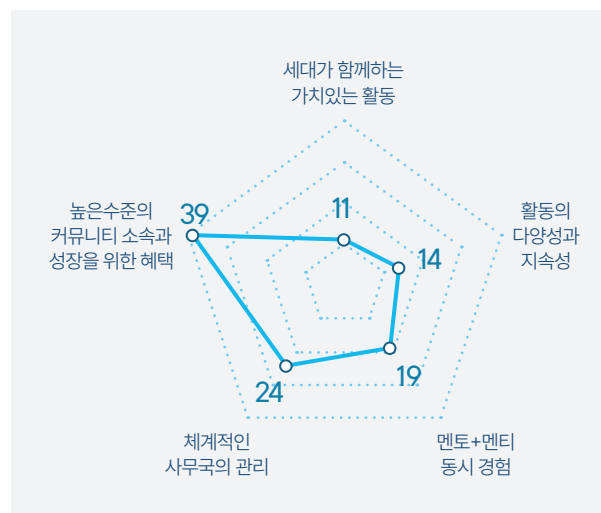
✓ 대학생 봉사자가 생각하는 점프



점프 활동 참여를 통해
내가 받은 영향 중 가장 큰 3가지

- 1 가치있는 활동에 대한 보람
- 2 사회성 향상 (협업, 대인관계, 의사소통 능력)
- 3 다양한 네트워크 형성

대학생 봉사자가 생각하는
점프 활동의 차별점



✓ 대학생 봉사자들의 지속적인 교류를 통해 학습센터 아이들은 다양한 꿈을 꾸입니다.



□ 지역사회 내 학습센터와 함께 교육 기회가 필요한 청소년을 만납니다.

과거 자생적으로 만들어진 공부방이 2004년 법제화를 통해 지역아동센터라는 정식 명칭과 함께 제도권 안에서 보호받고 있습니다. 점프는 경제·사회적 환경으로 인해 교육 기회가 필요한 청소년들을 만나기 위해 지역사회 내 학습센터와 파트너십을 맺고 다양한 지식을 가진 대학생 봉사자를 파견하고 있습니다.



□ 지속적인 담당 대학생 봉사자의 꾸준한 교류와 다양한 교육이 아이들에게 긍정적 영향을 줍니다.

“점프의 대학생 선생님들은 아이들을 정성껏 가르치면서도 형, 누나처럼 진심으로 대해줘요. 아이들도 그걸 느끼고 점프 선생님 오시는 날만 기다려요. 우리 센터의 한 아이는 점프 선생님이 수업 외 시간까지 할애해서 진로에 대한 도움을 주어 현재 예술고 진학을 목표로 도전하고 있습니다. 꾸준히 점프와 함께 해오며 현재는 진로 교육부터 문화 체험까지 총 8개 이상의 학습 콘텐츠를 아이들에게 제공할 수 있게 되면서 지역아동센터를 이용하는 아이들이 먼저 점프 선생님을 찾고, 출석률도 좋아졌습니다.”

은광지역아동센터 김현석 사회복지사 인터뷰 중

정서적 안정

다양한
진로기회

□ 대학생 봉사자가 전해주는 세계를 통해 학습센터 아이들은 다양한 진로의 꿈을 꾸입니다.

학습센터 아이들의 가장 큰 성장은 정서적 안정과, 다양한 진로 기회로의 확장입니다. 지속적인 교류를 통해 대학생 봉사자 선생님과 유대관계를 쌓고, 진솔한 고민을 나누며 성장합니다. 또한 나이 차이가 크지 않은 대학생 봉사자 선생님이 전해주는 다양한 세계를 통해 센터에서 얻을 수 있었던 정보의 한계를 넘어 다양한 진로의 꿈을 키워 나갈 수 있게 됩니다.

> 사회인 멘토의 JUMP

✓ 사회인 멘토의 역할



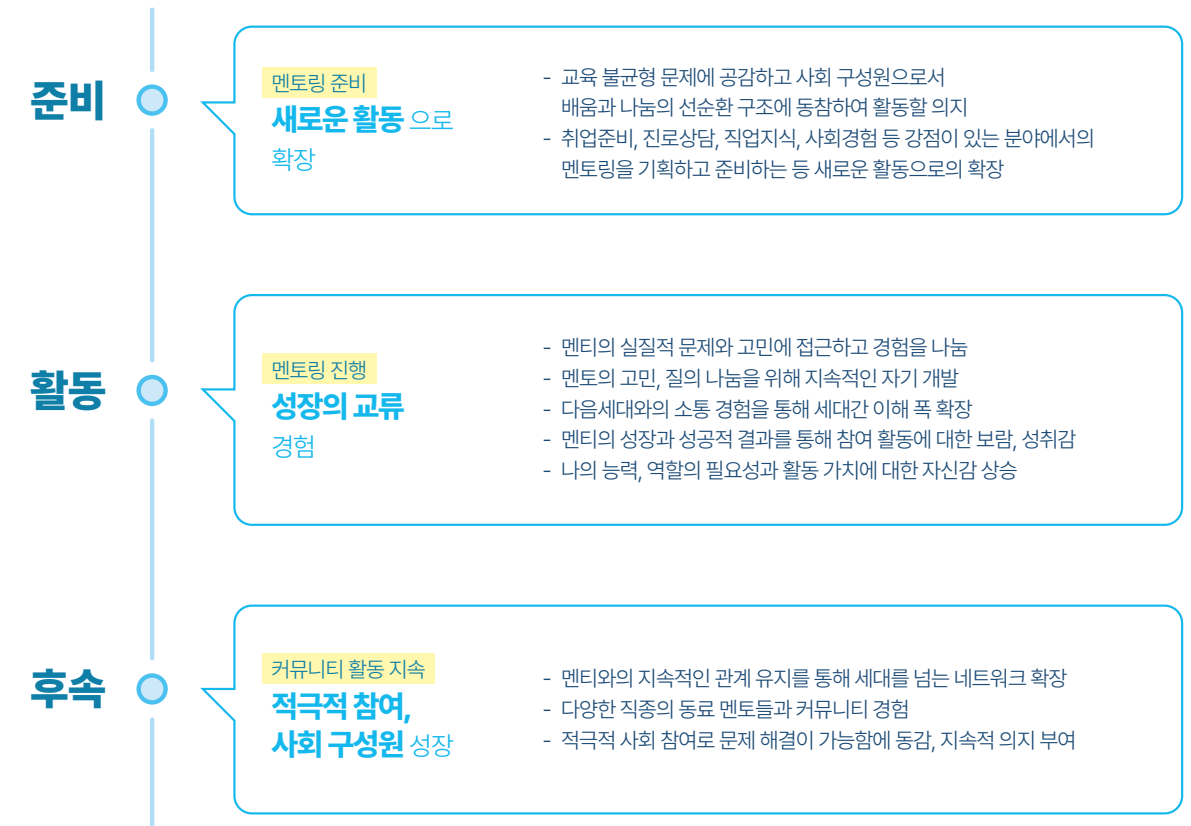
점프의 사회인 멘토는 대학생 봉사자를 대상으로 직업, 취업 준비, 진로 고민 등 다양한 주제에 대해 멘토링을 진행합니다. 현장 경험을 기반으로 실질적인 조언을 제공하고, 청년들의 고민을 경청 및 공감함으로써 사회로 나아갈 준비를 도우며, 심리 정서적으로 급격한 변화의 시기를 보내고 있는 청년들이 건강하게 성장할 수 있도록 지원합니다. 배움과 나눔의 선순환 구조에서 사회인 멘토의 역할이 청년, 청소년에게 긍정적으로 닿는 것을 보며 사회 참여 활동의 보람을 느끼고, 양질의 멘토링 활동을 위하여 자신의 역량을 개발해 나가기도 합니다. 교육 불평등 해결을 위한 자발적 시민 사회 참여 활동이 이어가고 있는 사회인 멘토의 활동은 동료, 후배에게 롤모델이 되어 시민사회에 대한 참여 의지를 촉진하기도 합니다.



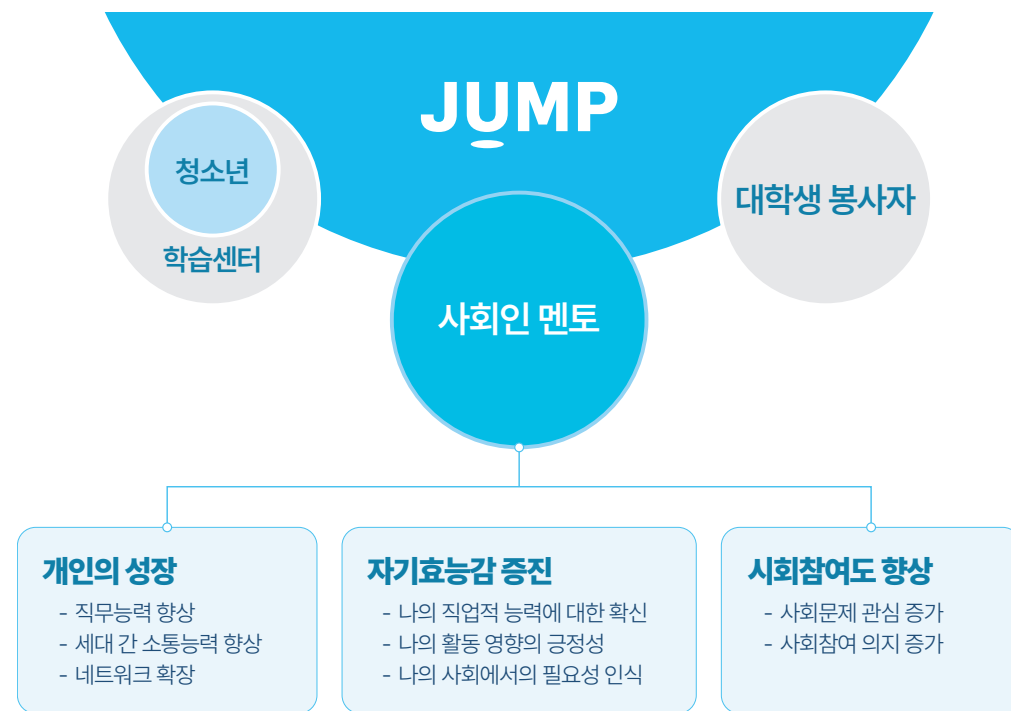
점프의 알럼나이들이 지속적인 소속감을 가지고 활동을 하는 이유 중 하나는 '나의 멘토처럼 멋진 사회인으로 성장하여 청년들에게 배움을 나눠주는 사회인 멘토가 되고 싶다'는 것입니다. 점프의 장학생, 알럼나이 활동을 직접 경험하여 깊은 이해를 가지고 있는 사회인 멘토에 대한 대학생 봉사자의 선호도도 높습니다. 폭 넓은 이해력으로 이야기를 이어나갈 수 있다는 기대감이 있기 때문입니다. 성장한 사회인 멘토는 점프의 커뮤니티 성장을 이끌 뿐 아니라, 우리 사회에 꼭 필요한 시민 자산이기도 합니다.

✓ 사회인 멘토의 변화

사회인 멘토는 멘토링을 준비하고 진행하는 과정에서 더 좋은 멘토링을 제공하기 위해 자기계발을 하기도 하고, 멘티의 성장과 성공 경험을 통해 나 자신의 필요성을 깨닫거나 자기의 능력을 발견하는 경험을 가지기도 합니다. 반복되는 일상에서 교류하기 어려운 다양한 분야의 동료 멘토 네트워크 경험은 내가 만나는 사회를 한 단계 더 확장시키기도 합니다.



✓ 사회인 멘토의 성장



사회인 멘토는 점프 활동을 통해 '개인의 성장, 자기효능감 증진, 사회참여도 향상'이라는 세 가지 편익을 얻습니다. 대학생 멘티에게 자신의 직무 분야 또는 취업과 관련한 멘토링을 하며 지속적으로 성장하고, 멘티의 성장 경험과 영향을 통해 자신의 직무 능력을 확신하고, 사회에서의 필요성을 인지합니다. 또한 사회 문제 공감도와 시민의식 향상 등 사회 참여도가 증진됩니다.

사회인 멘토의 점프 활동을 통한 성장

인터뷰

일시 2023년 12월
방식 개인 인터뷰 / 대면
참석 10년간 활동을 진행한 사회인 멘토

설문조사

일시 2024년 2월
대상 최근 3년 이내 멘토링을 진행한 사회인 멘토
방식 온라인 설문조사
총 응답인원 45명 (응답률 약 24%)
 평균 멘토링 참여 기간: 4.08년
 응답자 중 5년 이상 멘토링 참여: 36%
 응답자 중 10년 이상 멘토링 참여: 11%

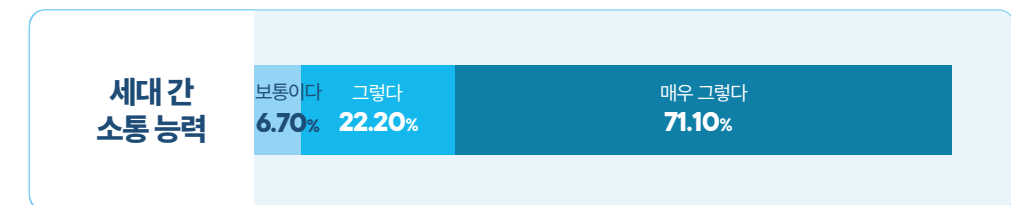
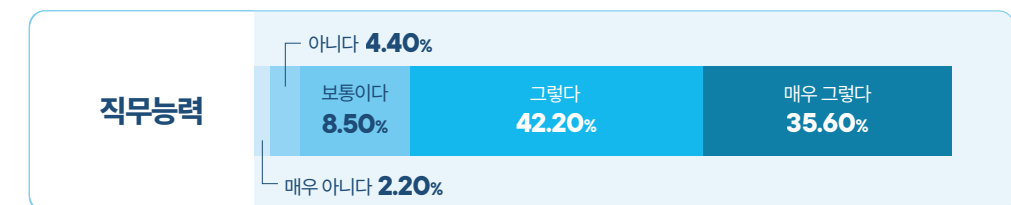
사회인 멘토 설문조사는 점프 활동 참여 후 현재 삶에 어떤 긍정적 영향과 성장이 있었는지를 물었으며, 개인의 성장, 자기효능감 증진, 사회참여도 증가에 실제 얼마나 도움이 되었다고 생각하는지를 중점적으로 조사하였습니다. 또한 점프의 활동이 가지는 강점과 차별성 및 다음 세대를 위한 보완점을 확인하기 위해 의견을 물었습니다.

□ 사회인 멘토 개인의 성장

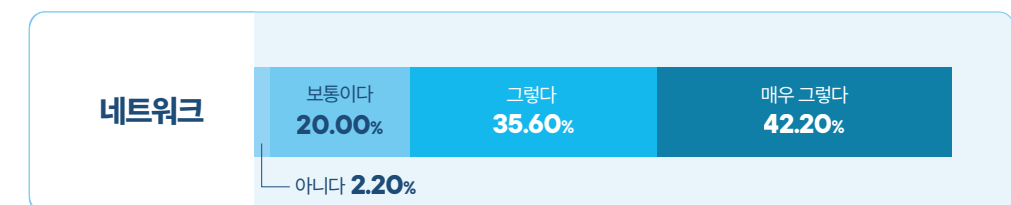
사회인 멘토는 자신의 직무와 관련된 멘토링을 하거나, 취업 또는 진로 상담을 합니다. 자신만의 경험과 강점을 살려 대학생 멘티들에게 역량을 나누는 활동이기 때문에 좋은 멘토링을 위해, 강의 자료를 작성하거나 멘티들과의 소통방식을 연구하기도 합니다. 이 과정에서 사회인 멘토도 멘티의 성장을 위해 스스로도 학습합니다.

주기적으로 다음 세대와 대화하고 고민을 나눌 기회가 회사나 일상생활에서는 쉽게 만들어지기 어렵습니다. 사회와 조직 내에서 세대 간 소통의 격차로 인한 어려움과 문제가 제기되기도 하는데, 멘토링 활동을 통해 다른 세대를 이해하고 어떻게 소통하면 좋을지 생각하는 계기가 되어주는 것을 확인할 수 있었습니다.

“멘토링 참여 활동이 멘토의 개인 성장에 얼마나 도움이 되는 활동인지 응답해 주세요”



4.28/5점



□ 사회인 멘토 자기효능감 증진

사회인 멘토는 점프의 멘토링 활동에 참여하면서 대학생 멘티의 성장 경험을 옆에서 함께 지켜보며, 멘토 역시 성취 경험을 얻습니다. 참여 자체만으로도 사회적으로 칭찬, 존경받는 경험이 따르기도 하고, 고정된 업무 외적인 새로운 경험이 주는 환기 효과도 있습니다. 이러한 다양한 요소들이 사회인 멘토의 자기효능감 증진에 도움이 되었다고 이해할 수 있습니다.

“멘토링 참여 활동이 멘토의 자기효능감 증진에 얼마나 도움이 되는 활동인지 응답해 주세요”

나의 멘토링이 멘티에게 긍정적 영향을 줄 것이라 생각하십니까?

보통이다 6.70% 그렇다 37.80% 매우 그렇다 55.60%

멘티의 성장을 통해 나도 큰 성취감, 뿌듯함을 느낀다고 생각하십니까?

보통이다 4.40% 그렇다 33.30% 매우 그렇다 62.2%

멘티의 성장을 통해 나의 직업적 능력에 대해 확신을 가지게 해준다고 생각하십니까?

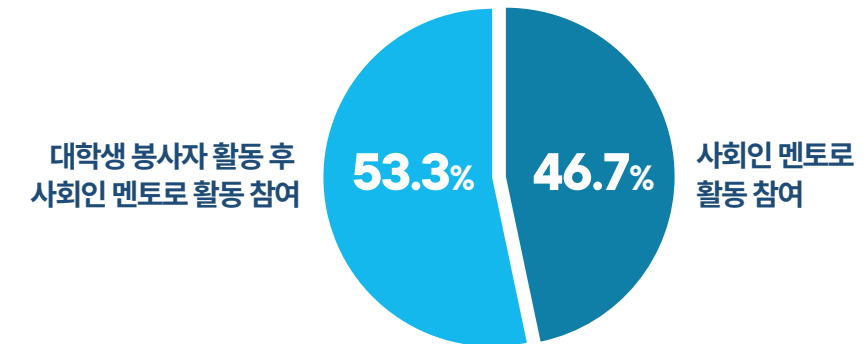
보통이다 6.70% 그렇다 46.70% 매우 그렇다 44.40%
매우 아니다 2.20%

4.43/5점

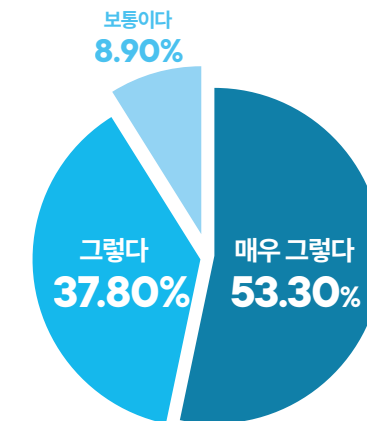
□ 사회인 멘토 사회 참여도 향상

사회인 멘토가 멘토링을 지속하는 원동력은, 점프의 문제 의식에 공감하고, 점프와 함께 문제를 해결하고 있다는 소속감입니다. 내가 사회에 가치 있게 쓰이고, 사회에 필요하다고 인식하는 과정을 통해 더욱 시민의식이 향상됨을 확인할 수 있습니다.

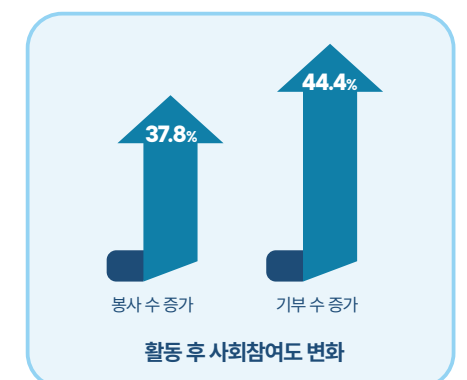
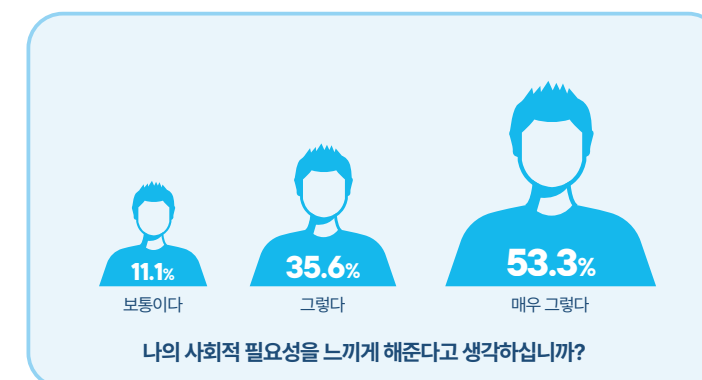
“사회인 멘토 활동에 참여는 어떻게 시작하셨나요?”



“멘토링 참여 활동이 ‘차별 없는 교육 기회 및 사회문제’에 대한 관심이 더 확장되는 데 도움이 되는 활동이라고 생각하십니까?”



“멘토링 참여 활동이 주는 정서적 영향 정도를 응답해 주세요”





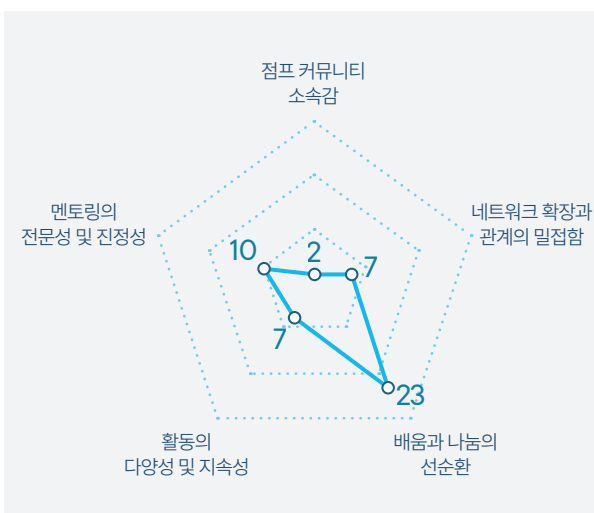
✓ 사회인 멘토가 생각하는 점프



점프 활동 참여를 통해
내가 받은 **영향 중 가장 큰 3가지**

- 1** 멘티의 성장을 통한
성취감, 뿌듯함
- 2** 세대 간 소통능력 향상
- 3** 나의 사회적 필요성

사회인 멘토가 생각하는
점프 활동의 차별점



JUMP

05 미래비전

✓ 청정지역 모델의 실현과 확장

청정지역 사업은 청년/대학생 인구가 부족한 중소도시 및 읍면 단위 지역의 교육 기회 불평등을 해결하기 위해 시작합니다. 청소년-대학생 봉사자(청년)-사회인 멘토가 연결되는 체인멘토링 모델을 일자리 사업과 결합하여 확장한 점프 문제해결 프레임워크의 지역형 모델을 기획합니다. 현재 우리나라 곳곳에서 로컬에 대한 관심과 투자가 늘고 있지만 그 과정에서 로컬의 원주민은 배제되고 있는 것이 현실입니다. 점프 체인멘토링 모델의 로컬 버전인 청정지역 프로그램은 교육 불평등, 지방소멸, 지역기업 인력난, 도농 격차, 청년인구 유출, 세대 간 대립과 단절 등 지역사회의 많은 문제를 한 번에 해결할 수 있는 솔루션을 제시할 것입니다.

✓ 점프와 함께하고 있는 비영리 종사자(학습센터 선생님 등)의 지속가능성 지원

한국의 비영리는 저임금 열정 착취 구조가 고착되었고, 현장은 여전히 가난합니다. 설립자를 위한 유무상의 보상은 늘어나고 있지만, 생태계의 뿌리인 직원들에 대한 적절한 보상은 절대적으로 부족합니다. 점프는 학습센터 등 점프와 함께하고 있는 비영리 종사자의 지속가능성을 높일 수 있는 실질적인 방안을 함께 고민하고, 비영리 및 사회적기업의 성과와 지속가능성을 높이는 솔루션을 제시합니다. 점프와 함께하는 미래인재들을 키우는 비영리 기관에 좋은 인재를 유지하고 또 새롭게 유치할 수 있는 환경을 만들어 궁극적으로 우리 사회를 이끌어 갈 미래 세대들이 지속 가능한 교육 환경에서 안정적으로 성장할 수 있도록 도울 것입니다.

✓ 온오프라인 콘텐츠 체계화를 통한 가치의 확산 및 커뮤니티 멤버십 강화

점프의 체인멘토링은 청소년-대학생 봉사자(청년)-사회인 멘토가 연결되어 배움과 나눔의 선순환 구조를 만들어갑니다. 이 과정에서 참가자들이 가장 뿌듯함을 느끼는 순간은 내가 받은 배움을 다시 나눌 수 있는 구조입니다. 지난 10년 간 체인 멘토링의 확산으로 누적 봉사자(알럼나이) 6,169명, 사회인 멘토 631명(알럼나이 출신 멘토 166명), 21,461명의 청소년이 참여했습니다. 계속해서 미래세대를 위한 공정한 교육 기회 확산을 위해 각자의 방식으로 기여할 수 있도록 점프의 멤버십을 강화하여 체인멘토링을 통해 성장한 청소년, 청년이 사회인 멘토로 돌아와 계속해서 배움의 나눔을 진행할 수 있는 환경을 만들어가고자 합니다. 효과적인 멘토링과 그 노하우가 공유될 수 있도록 커리큘럼 등 콘텐츠를 체계화하고, 공동체에 대한 진정성을 시대 및 세대에 맞는 방식으로 전달하고 나눌 수 있도록 커뮤니티 운영 방식을 개편 및 고도화하여 조직의 성장과 참여자의 성장을 함께 꿈꿀 수 있는 선순환 구조 커뮤니티를 확장할 것입니다.



부록



Interview: 변화를 만드는 혁신가들

임팩트 측정을 하면서 사회혁신조직의 활동과 조직 운영, 성과 등을 확인하기 위해 홈페이지, 연간보고서, SNS, 뉴스레터 등 다양한 자료를 살펴보았습니다. 그러나 그 중에서도 가장 의미 있는 이야기는 사회혁신조직 안과 밖에서 변화를 만드는 혁신가들의 목소리에서 느낄 수 있었습니다. 임팩트 리포트를 기획하며 만났던 혁신가들의 임팩트에 대한 생각, 그 비하인드 스토리를 전합니다.

Behind 'The Impact Report'

인터뷰이 : 점프 송수니 팀장

Q.

임팩트그라운드에서 참여하는 사회혁신조직의 임팩트 리포트 제작 프로젝트가 마무리 되었습니다. 처음 점프의 임팩트를 측정한다고 했을 때, 어떤 생각이 들었나요?

A.

매년 점프가 진행하는 각 프로그램의 성과와 주요 참여자들의 성장을 측정하고 공유하는 작업을 해오고 있지만, 청소년, (활동 중인)대학생 봉사자 위주의 성장을 담아왔습니다. 이번 임팩트 측정을 통해 점프의 삼각멘토링 모델을 든든히 지지하고 있는 사회인 멘토단, 학습센터, 그리고 봉사를 수료한 알럼나이 커뮤니티 구성원들의 성장과 성과를 종합적으로 담을 수 있어서 특히 기대했습니다.

Q.

점프 삼각멘토링의 여러 이해관계자들의 역할과 성장을 확인하면서 저희도 점프 커뮤니티의 단단한 역량을 엿볼 수 있었습니다. 점프가 생각하는 임팩트(성과)를 만들어 내는 가장 큰 원동력이자 강점은 무엇일까요?

A.

점프가 임팩트를 만들어낼 수 있는 가장 큰 원동력은 커뮤니티입니다. 공정한 교육기회 확산을 위해 대학생 봉사자뿐 아니라 사회인 멘토, 학습센터 담당자, 파트너와 후원자까지. 점프의 미션에 공감해주시고 공동의 미션을 이뤄가기 위해 각각 역할에 따라 자원과 에너지를 모아주셔서 점프의 선순환 사이클이 점점 커질 수 있다고 생각합니다.

Q.

이번 기회에 점프와 함께 임팩트 측정 작업을 할 수 있어서 좋았습니다. 이번 측정의 경험과 결과가 담긴 임팩트 리포트를 가장 먼저 누구(대상)에게 보여주고 싶은가요?

A.

위에서 언급했던 점프 커뮤니티 구성원들에게 보여주고 싶습니다. 이 임팩트는 청소년, 대학생 봉사자 (알럼나이), 사회인 멘토, 학습센터 선생님, 파트너, 후원자 모두가 함께 만든 임팩트이기 때문입니다. 점프와 함께 하는 이 일이 우리가 만들어가고자 하는 '누구나 차별없이 배움의 기회를 누리고 성장하는 사회'로 나아가는 한걸음이 된다는 것을 함께 확인하고 싶습니다.



점프는 이번 임팩트그라운드 사업을 통해 그동안의 성과를 정리하는 임팩트 리포트를 발간했습니다. 임팩트를 정의하고 구조화하며, 변화의 정도를 측정 및 분석한 경험은 점프의 자산이 될 것입니다. 향후 본 보고서가 점프의 임팩트를 창출하고 확장하는 데 디딤돌로 활용되어, 더 깊고 풍성한 임팩트로 연결되길 기대합니다.

후원 및 조직 안내

“우리 모두가 성장하는 교육,
지속가능하고 확장가능한 가장 혁신적인 방법”



JUMP

주 소 서울시 성동구 송정6길 5, 2층

대표전화 02-2088-6366

대표메일 info@jumpsp.org

홈페이지 jumpsp.org